

取引先とともに



詳細はWebサイトをご覧ください。



関連するSDGs



安全・安心のために

● モス食品安全基準

モスグループの食品安全管理体制の強化を目的に、食品安全マネジメントシステムの国際規格であるISO22000の認証*を取得しています。

この国際的に信頼性の高いISOの枠組みを基礎として、モスバーガーの店舗や社風に合った独自の食品安全マネジメントシステム「モス食品安全基準」を構築、適正化を進め、原料の生産から最終消費者までの食品の製造・販売における工程での安全管理に努めています。

2017年度は、新規事業部門や海外の工場、食材管理でも一部適用を開始しました。2018年度以降もモス食品安全基準の適用範囲を拡大し、グループ全体で食品安全管理体制を強化していける体制を目指しています。

* 認証範囲は本部の食品安全の関連部門と(株)エム・エイチ・エス、直営5店舗です。

ともに成長・発展していくために

● 取引先向け事業方針説明会

モスが目指す「安全で高品質なおいしい商品の提供」や「心のもったおもてなし」を実現するには、食材メーカーをはじめとする取引先のご協力が不可欠です。

多くの取引先とつながりのある商品本部と開発本部では、それぞれ毎年「取引先向け事業方針説明会」を実施しています。説明会を通じて、当社の経営理念、中期方針、品質に関する考え方を理解していただくとともに、当社を取り巻く環境についても情報を提供しています。

こうした交流を通じて、取引先との信頼関係を大切にし、より良い商品・店舗づくりを進めています。



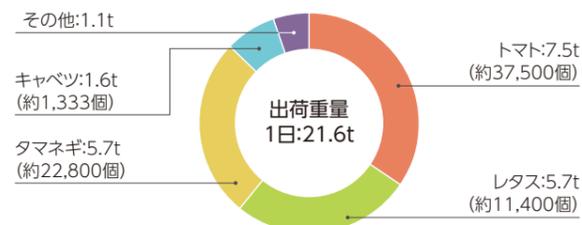
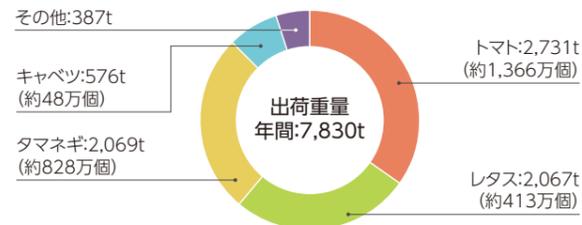
取引先向け事業方針説明会の様子

取引先関連データ

「モスの生野菜」協力農家数と産地数

協力農家数	2,854軒
産地数	121カ所
モスファーム	7カ所

「モスの生野菜」の出荷重量



配送時の環境配慮型車両の導入状況

1997年から、他社に先駆けて「常温・チルド・冷凍」の三温度帯を1台で配送できるトラックを導入。また委託配送会社の協力のもと、配送車両を環境負荷の低い最新規制適合車などに切り替えています。

環境配慮型車両の種類	台数(台)
電気自動車	0
CNG(天然ガス)自動車	1
ハイブリッド自動車	5
LPG(液化石油ガス)自動車	0
新長期規制適合車	193
合計	199

メンバーとともに



関連するSDGs



働きやすい職場づくりのために

● 健康診断／健康相談室の開催

モス本社では、働くメンバーの健康を確認するための健康診断の受診はもちろん、2次検査が必要になった際も受診を促す活動に取り組んでいます。

また、保健師による「健康相談室」を開催し、健康な生活を送るためのアドバイス、メンバー自身で気になっている健康不安要素などの相談、健康診断後の支援フォローなどを実施し、健康的な生活をサポートしています。

● ストレスチェックの実施

2017年度で2年目となったストレスチェックでは、支援を希望される方に対して外部機関を使ったサポートを実施しました。また、働くメンバーが必要な時に利用できるよう外部機関による電話・メール・面談カウンセリングでのサポート体制を整えるなど、心と身体の健康についての取り組みを進めています。

● 子ども参観日

夏休みの恒例となった「子ども参観日」。本社メンバーとその家族を対象に職場で働くお父さん、お母さんの姿をお子さんに見ていただきます。同時に一緒に働くメンバーとの交流を持つことにより、職場の雰囲気を感じるとともに、お子さん自身が将来の仕事について考える機会にもなっています。2017年度も4名の子どもたちが参加し、楽しんでもらうことができました。



子ども参観日当日の様子



多様な人材活躍のために

● 育児・介護支援制度

仕事と家庭の両立支援、多様な働き方を支援するために法定要件を上回る育児・介護支援制度を導入し、充実を図っています。産前産後に休暇を取得後、職場復帰する方の復職率も高い水準で推移しており、会社に根付いている制度といえます。職場でのママさん社員同士のつながりも強く、仕事と家庭の両立で困った時にも、お互いが相談し合う良い循環が生まれています。

育児支援の主な制度

	制度	概要
妊娠	通勤緩和措置	通勤ラッシュを避けるため、出社時及び退社時にそれぞれ30分の勤務時間の短縮が可能です。
	通院休暇	母子保健法に基づく健診・通院のための休暇を取得することができます。
	妊娠障害休暇	妊娠を起因とする症状により勤務が困難な場合、妊娠期間中、通算14日まで休暇を取得することができます。
出産	産前産後休暇	出産予定日の6週間(多胎の場合は14週間)前から、また、出産日翌日から8週間、休暇を取得できます。
	育児休業	最長で満2歳になるまで、育児休業を取得することができます。
育児	育児時間	満1歳になるまで、1日2回それぞれ30分(1日1回まとめでの取得も可能)、育児時間を取得することができます。
	育児短時間勤務	満3歳になるまで、1日3時間まで勤務時間を短縮することができます。
	延長育児短時間勤務	満3歳以上、かつ小学校就学前まで、1日2時間まで勤務時間を短縮することができます。
	就労地特定勤務	小学校就学前まで、勤務地を選択することができます。
	育児のための労働時間の制限	満3歳まで、もしくは小学校就学前まで勤務時間を制限することができます。
看護休暇	小学校就学前まで、怪我または病気にかかった場合、年間5日(小学校就学前の子が2人以上であれば10日)まで看護休暇を取得することができます。	

メンバーとともに



詳細はWebサイトをご覧ください。



● 障がい者雇用の促進

従来から本社・店舗・農園において、障がいのあるメンバーを積極的に雇用してきました。さらに、障がい者雇用の拡大と安定を図るために、各人の特性や能力、適性に合った職場環境、職域開発、雇用条件を整備することを目的とした「株式会社モスシャイン」を設立しました(2018年4月に特例子会社に認定)。

社内では、障がいのあるメンバーを「チャレンジメイト」と呼んでいます。モスシャインでは、このチャレンジメイト一人ひとりが、「輝き(shine)」、動きがいを得て、「社員」としてほかのモスグループのメンバーと一体感を持って働けるよう、さまざまな活動に取り組んでいます。こうした取り組みを通じて、モスグループ全体でより一層の障がい者雇用の促進と、社会に貢献できる会社を目指しています。



本社で働くチャレンジメイト

● 新卒・中途採用Webサイトを開設

人材の売り手市場が続く中、働き手の確保が最優先の課題ととらえ、新卒・中途向けの採用サイトを新設。「心のおいしさ」、つまりモスを通じて感じていただく幸せをお客さまをはじめ、さまざまなステークホルダーへ届けていくための取り組みを丁寧に紹介しています。

また、店舗運営のイメージが強く、それ以外の業務内容が伝わりにくいことや、キャリア形成の浸透不足といった課題を解決するために、採用サイトの「人と仕事」ではそれぞれの部署の関わりや、店舗をサポートする当社の多種多様な業務について、「キャリアと各種制度」では体系化された幅広い研修・教育活動キャリアの描き方などを紹介しています。

● モスストアカンパニーで

人材紹介制度「リファモス」をスタート

リファモスとは、2017年5月からスタートした社内人材紹介制度の通称です。全国約200店舗を運営する100%出資子会社の株式会社モスストアカンパニーでは、採用強化のために店舗で働くメンバー(社員・キャスト)が積み上げてきた人脈、信頼、ブランド力を活用し、店舗メンバーに自分の知人や友人を紹介してもらい、採用へとつなげるリファラル採用*を導入。中途社員・新卒社員・キャスト採用の全領域で展開しています。

リファモスでは、各種募集情報を搭載した「リファモスアプリ」を店舗メンバーがスマートフォンにダウンロードし、SNSを介して会社に紹介したい人物のスマートフォンに募集情報を提供します。募集情報を受け取った方がご応募いただく際は、ご自身のスマートフォンから簡単に手続きできる仕組みです。

リファモスからの応募で、キャストを8カ月間で108名採用、2018年3月現在で退職者ゼロと確実に成果が出ています。今後もリファモスを活用・進化させて、採用に取り組んでいきます。

* 社内外の信頼できる人脈を活用した採用活動のことです。入社した人材の定着率が高いことなどが注目され、国内企業でも導入が増加傾向にあります。



①キャストからお友達へLINEで送る求人情報紹介画面

②紹介を受けた方の応募画面

メンバー関連データ

人材雇用の状況

従業員数 (株)モスフードサービス連結	男性	844名
	女性	528名
平均勤続年数*	男性	13年2カ月
	女性	10年1カ月
新卒採用者数*	男性	19名
	女性	17名
障がい者雇用率 (株)モスフードサービス単体		3.24%
女性管理職率*		17.14%
女性役員率(取締役、監査役)*		30.77%

* 平均勤続年数、新卒採用者数、女性管理職率、女性役員率は(株)モスフードサービス及び国内グループ会社

ワークライフバランス/健康増進に関する活動実績 (株)モスフードサービス

年間定時退社回数	49回(週1回)
健康診断受診率	100%
健康相談室の年間開催数	24回(月2回)
衛生委員会の年間会議開催数	12回(月1回)
「MOSレッシュ体操」実施回数	1日1回

福利厚生制度利用実績((株)モスフードサービス)

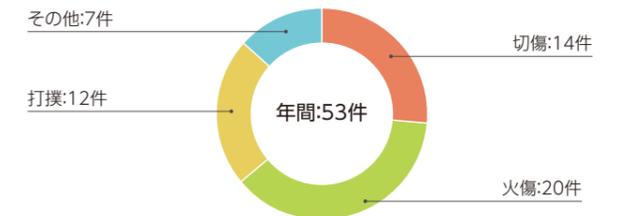
育児休業・休暇制度利用者数	27名
育児休業・休暇からの復職率	100%
育児短時間勤務制度利用者数	15名
介護休業制度利用者数	0名
介護短時間勤務制度利用者数	0名

年次有給休暇取得実績

(株)モスフードサービス	49.8%
国内グループ会社全体	41.7%

労災発生件数((株)モスフードサービス)

月ごとの発生件数と原因、防止策を全店舗で情報共有することでケガの防止を図っています。



研修制度利用実績

	対象	内容	実績
ベーシック研修	加盟店	経営理念と店舗運営に必要な知識・技術の習得	4回開催 31名
出張ベーシック研修	加盟店	ベーシックコースの講義を絞り込み、各地域にて開催	28回開催 341名
マスターライセンス更新研修	加盟店・直営店	店舗責任者に必要な知識及び情報の共有	77回開催 1,523名
次世代オーナー育成研修	加盟店	オーナー(経営者)になるための心構え、使命、役割を学び、経営理念、経営戦略、財務基礎力の習得	2回開催 21名
キャストセミナー	加盟店	キャスト対象の初期研修。経営理念、接客の基礎知識を学ぶ	11回開催 157名
カスタマイズセミナー	加盟店	経営理念、HDC、接客、ビジネスマナー、人材育成など希望に合わせた内容を選択	4回開催 104名
FCSV養成研修	加盟店	組織力・営業力向上の中心的役割を担うスーパーバイザー(FCSV)の育成	2回開催 16名
新入社員研修	本部・直営店	経営理念、モスバーガーの基礎知識、一般常識の習得	1回開催 15名 (別途フォロー研修3回)
農業研修	本部・直営店	「モスの生野菜」の現場を実際に体験し、生産者の野菜に対する想いを理解する	1回開催 11名
副店長認定研修	本部・直営店	副店長として必要な基礎知識・技術の習得及び意識の確認をする	1回開催 11名
店長研修	本部・直営店	店長の使命と役割を理解し、必要な知識及びスキルを学ぶ	1回開催 9名
新任・2年目SV研修	本部・直営店	SVの使命と役割を理解し、必要な知識及びスキルを学ぶ	4回開催 12名
JFA主催SV学校	本部・直営店	SVの使命と役割を理解し、必要な知識及びスキルを学ぶ	2回開催 11名
通信教育講座	本部・直営店	自己啓発、資格取得の支援	388名
社外派遣研修	本部・直営店	部門で必要な知識及びスキル向上の支援	140名