2026 年 11 月 4 日

各位

株式会社モスフードサービス

委託先メール配信サービスへの不正アクセスによる
お客様情報の流出に関するお詫びとお知らせ

このたび、株式会社モスフードサービス（代表取締役社長：中村栄輔、本社：東京都品川区）において、「モス WEB 会員」向けのメール配信に利用している配信システム「repica（レピカ）」（提供元：アララ株式会社、以下「アララ社」）が第三者による不正アクセスを受け、当該システムに登録されていた「モス WEB 会員」のお客様のメールアドレス等が外部へ流出したことが判明いたしました。

日頃より当社をご利用いただいているお客様ならびに関係者の皆様に、多大なるご迷惑とご心配をおかけしますことを、深くお詫び申し上げます。

現時点で判明している事実関係および当社の対応につきましては、以下のとおりです。

１．概要および経緯

当社では、本部および各店舗からのメールマガジン等の配信業務において、アララ社の提供するメール配信システム「repica」を利用しております。

2026 年 11 月 4 日（水）、アララ社より、すでに発表済み（※）の同社からの個人情報流出案件の中に、「モス WEB 会員」であるお客様のメールアドレス情報が含まれているとの報告を受けました。

※アララ社の公表については下記をご確認ください。

https://www.arara.com/dcms_media/other/arara_20261102__.pdf

２．流出の状況

流出した情報	「モス WEB 会員」のお客様情報 （メールアドレス、年齢、性別、お住まいの都道府県等）
対象件数	7,517,087 件

※流出した情報には、クレジットカード情報等の決済関連情報は含まれておりません。

３．お客様へのお願い（ご注意事項）

今回流出が確認されたメールアドレス宛に、当社や関連企業を装った不審なメール（フィッシングメールや迷惑メール等）が送信される可能性がございます。

心当たりのない不審なメールを受信された場合は、メール本文中のリンク（URL）のクリックや添付ファイルの開封、個人情報・パスワード等の入力は行わず、メールを削除いただきますようお願い申し上げます。

なお、当社からお客様に対してメール等でクレジットカード情報や各種パスワードの入力を求めることは一切ございません。

４．今後の対応

現在、アララ社において不正アクセスの原因究明や被害拡大防止等の対応が行われており、関係機関への報告および詳細な事実関係の確認を順次進めております。

当社においては、アララ社および関係各社と緊密に連携し、流出対象となったお客様および影響範囲の特定を最優先で進めてまいります。同時に、サービス委託先におけるセキュリティ管理体制の確認・強化を引き続き要請してまいります。

また今後、本件に関して開示すべき新たな事実が判明した場合には、本サイトにて速やかにお知らせいたします。

【本件に関するお客様のお問い合わせ窓口】

株式会社モスフードサービス　公式サイト

お問い合わせフォーム：　https://form.mos.co.jp/webapp/form/12633_xrs_200/index.do

【報道関係者窓口】

株式会社モスフードサービス 広報 IR・SDGs グループ

TEL：03-5487-7371 ／ E-mail：pr@mos.co.jp

以上