

2026 年 10 月 27 日

各位

株式会社モスフードサービス

第三者の不正アクセスに伴うキャンペーン参加者情報漏洩に関するお知らせ

このたび、株式会社モスフードサービス（代表取締役社長：中村栄輔、本社：東京都品川区）が実施した SNS キャンペーンにおいて、使用していた外部ツール「OWNLY」（提供元：スマートシェア株式会社、以下「スマートシェア社」）が第三者による不正アクセスを受け、当社キャンペーンにご参加いただいたお客様の情報（参加者情報）の一部が外部へ漏洩したことが判明いたしました。

日頃より当社をご利用いただいているお客様ならびに関係者の皆様に、多大なるご迷惑とご心配をおかけしますことを、深くお詫び申し上げます。

現時点で判明している事実関係および当社の対応につきましては、以下のとおりです。

1. 概要および経緯

2026 年 10 月 16 日（金）、スマートシェア社において、同社が提供する SNS キャンペーンツール「OWNLY」のファイルアップロード機能の不備を侵入経路とした第三者による不正アクセスが発生いたしました。

これにより「OWNLY」上に保存されていた当社キャンペーン参加者情報の一部が外部から閲覧・ダウンロードされた形跡がある旨の報告をスマートシェア社より受けました。

スマートシェア社において直ちに侵入経路の遮断等の緊急措置が実施され、関係機関（個人情報保護委員会等）への報告、および被害状況の調査が行われております。

・ご参考：スマートシェア社発表文書

（当社サービス「OWNLY」への不正アクセスに伴うお客様情報漏洩に関するお詫びとお知らせ）

<https://www.smartshare.jp/news/20261027>

2. 被害の状況

スマートシェア社からの報告によりますと、現時点で確認されている状況は以下のとおりです。

（1）漏洩した情報

対象キャンペーンにご参加いただいたお客様の参加者情報（X または LINE の「ユーザー名」・「ユーザーID」、エントリー日時、抽選・クーポンの取得状況等）。

（2）対象キャンペーンおよび対象件数

キャンペーン名称	実施期間	参加方法	対象件数
モスのレシートチャレンジ	2026 年 8 月 3 日～8 月 31 日	LINE	2,995 件
モスでハロウィンプレゼントキャンペーン	2026 年 10 月 15 日～10 月 17 日	X	11,001 件
VALX×モスバーガーコラボ！レシートキャンペーン	2026 年 10 月 1 日～10 月 21 日	X	38 件
合計			14,034 件

※上記対象件数は、漏洩した参加者情報の総数です。上記以外のキャンペーンについては、参加者情報が閲覧・ダウンロードされた形跡は確認されておりません。

※対象キャンペーンにおいて、氏名、住所、電話番号、メールアドレス、クレジットカード情報、SNSのパスワード等の情報は収集しておらず、漏洩した情報には含まれておりません。

※現時点において、本件に起因する二次被害は確認されておりません。

3. お客様へのお願い（ご注意事項）

キャンペーンの当選連絡などを装い、個人情報やクレジットカード情報、パスワード等の入力を求める不審なメッセージ（フィッシング等）にご注意ください。

当社およびスマートシェア社から、ダイレクトメッセージ等でお客様のクレジットカード情報や各種パスワードをお尋ねすることは一切ございません。

4. 今後の対応

当社は今回の事態を重く受け止め、他社サービス利用を含めた全社的な情報管理・セキュリティ体制の強化を図ってまいります。

なお、今後、新たに公表すべき事実が判明した場合には、当社 Web サイト等にて速やかにお知らせいたします。

5. 本件に関するお問い合わせ先

【お客様窓口】

スマートシェア株式会社 専用窓口（モス SNS キャンペーン事務局）

お問い合わせフォーム：<https://forms.gle/EnnLScXZr5bXXLcYA>

受付期間：2026 年 10 月 27 日（火）～2027 年 1 月 26 日（火）

※ご自身が対象かどうかの確認：ご参加時に使われた X または LINE の「ユーザー名」と「ユーザー ID」、「参加されたキャンペーン名」をお知らせください。

【報道関係者窓口】

株式会社モスフードサービス 広報 IR・SDGs グループ

E-mail：pr@mos.co.jp

以上