

## 外国人観光客も含めたお客様へ“モス流”のおもてなし 「MOS BURGER KANSAI FESTA」開催！ ～関西限定商品や観光マップも登場～

モスバーガーを展開する株式会社モスフードサービス（代表取締役社長：中村 栄輔、本社：東京都品川区）は、大阪・関西万博の開催に伴い外国人観光客が増加している関西地域（滋賀県・京都府・大阪府・兵庫県・奈良県・和歌山県）にて、「MOSBURGER KANSAI FESTA」を実施しています。2025年7月2日（水）からは、関西の食文化を紹介する新商品「【KANSAI 限定】国産牛すじバーガー」を数量・地域限定で販売するほか、多言語対応のメニュー表や、英語表記の「モス流観光マップ」（大阪・京都・奈良の観光情報を掲載）などを通じて、インバウンドのお客様へのおもてなしを強化します。

2025年6月28日（土）・29日（日）の2日間、心斎橋 BIGSTEP（大阪市中央区）で「キッチンカー MOS50」（右下画像）が出店します。モスバーガーの定番商品である「モスバーガー」や「テリヤキバーガー」をグレードアップしたキッチンカー専用商品を販売するほか、1000円以上ご購入いただいたお客様には巨大ガチャで景品をプレゼントするイベントを行います。

MOSBURGER KANSAI FESTA のおもな実施内容は以下の通りです。

### ■「キッチンカー MOS50（モスフィフティ）」特別出店

- 日時：2025年6月28日（土）・29日（日）11：00～17：00
- 会場：心斎橋 BIGSTEP 屋外イベントスペース（大阪市中央区）
- 内容：
  - ・キッチンカー専用商品の販売
  - ・巨大ガチャイベント開催  
1000円以上ご購入いただいたお客様に巨大ガチャを回していただき、景品をプレゼント
  - ・景品はモスオリジナルのくつつくふるしき（右画像）など

### ■大阪市内5店舗に「店舗ガチャ」が登場

- 日時：2025年6月27日（金）～29日（日）
- 店舗：北心斎橋店、北浜店、ホワイティうめだ店、ニッセイ新大阪ビル店、NAMBA なんなん店
- 内容：
  - ・1500円ご購入ごとにガチャを回していただき、景品をプレゼント
  - ・景品はモスオリジナルのくつつくふるしき（右画像）など



【ツールイメージ】



【くつつくふるしき イメージ】

## ■関西流コミュニケーション「アメちゃん」無料配布

- 8月8日の「パインアメの日」に合わせたパイン株式会社とのコラボレーション企画を実施します。
- 日時：2025年8月8日（金）～ ※無くなり次第終了
  - 店舗：関西地域のモスバーガー 179店舗 ※一部店舗除く全店
  - 内容：ご来店いただいたお客さまに先着でオリジナル個包装のコラボパインアメを1個プレゼント

### 【参考：現在実施中の施策】

## ■外国語でのおもてなし

- 外国語対応できるツール（右写真上）を店舗に用意し、インバウンドのお客様へキャストとの円滑なコミュニケーションを提供します。
- 日時：2025年4月29日（火）～実施中
  - 店舗：関西地域のモスバーガー全店



## ■多言語おススメメニュー表の提供

- モスバーガーの人気商品のほか、お米を使ったモスライスバーガーなどを多言語で紹介し、利便性を向上するとともに、日本の食文化をアピールします。
- 日時：2025年4月29日（火）～実施中
  - 店舗：関西地域のモスバーガー全店



## ■モス流観光マップの提供

- 多言語メニュー表等に掲示するQRコードから、おもな観光施設や近隣のモスバーガー店舗などが掲示された観光マップをご確認いただけます。マップは「大阪 Ver.」と「京都・奈良 Ver.」をご用意しています。
- 日時：2025年5月22日（木）～実施中
  - 方法：QRコードでアクセスするオンラインマップを提供



モスフードサービスでは、「おいしさ、安全、健康」という考え方を大切にした商品を「真心と笑顔のサービス」とともに提供することに一貫して取り組んでいます。創業以来守り続けるアフターオーダーの姿勢や、日本の食文化を大切にした商品開発などを通じ、今後も私たちの使命である「食を通じて、世界中の人を幸せにすること。」を実践してまいります

<報道関係者からのお問い合わせ先>

株式会社モスフードサービス 広報 IR・SDGs グループ  
E-mail : pr@mos.co.jp

<お客様からのお問い合わせ先>

お客様相談室 TEL : 0120-300900 (受付時間:10:00~17:00)

<ご参考> ●モスフードサービス企業サイト <https://www.mos.co.jp/company/>

●モスグループの環境・社会活動「モスの森」 <https://www.mos.jp/mori/> ●モス公式通販サイト「Life with MOS」 <https://ec.mos.jp/>

※本資料中の価格はすべて税込です。