



神戸市内店舗で分身ロボット「OriHime」が接客

- ・ 障がい者雇用の特例子会社社員によるリモート接客も実施
- ・ 人手不足に対応するための実証実験

モスバーガーを展開する株式会社モスフードサービス（代表取締役社長：中村 栄輔、本社：東京都品川区）では、2024年9月20日（金）～10月4日（金）の平日、「モスバーガー神戸学園都市店」（兵庫県神戸市）にて、株式会社オリィ研究所（代表取締役所長：吉藤 健太郎・笹山 正浩、本社：東京都中央区）と協力し、分身ロボット「OriHime」※1（オリヒメ）を実験導入します。

「OriHime」は東京都の「モスバーガー原宿表参道店」に常設※2 しておりますが、これまでに北海道や広島県、福岡県でも実験導入を行い、大変ご好評いただきました。

当社は、時代にあったモスバーガーらしいホスピタリティの形を追求し、人手不足を補うためにテクノロジーを活用した研究を続けています。「OriHime」は、全長約 23cm の分身ロボットで、子育てや介護、身体障がいなどの社会的ハンディキャップにより外出困難な人の分身として、店舗勤務を可能にします。外出困難な人が「OriHime」によって店舗で勤務することで、人ならではのあたたかみのあるコミュニケーションを可能にします。



【OriHime 設置カウンターの様子】

今回の実験では、月～水曜日は当社の特例子会社である株式会社モスシャイン※3（代表取締役社長：秋山 真貴子、本社：東京都品川区）で働くチャレンジメイト※4 が、木・金曜日はオリィ研究所のハンディキャップを持つメンバーが、OriHime パイロット※5 としてリモートで接客を行います。「モスバーガー神戸学園都市店」は、周辺に多くの大学が存在する街にあり、学生や近隣にお住まいの方がよく利用されています。リモート接客を通じて、ロボットでありながら心のこもったおもてなしを行っています。

なお、株式会社オリィ研究所は、2024年9月20日（金）～10月6日（日）の期間、同じ神戸市内の東遊園地内「アーバンピクニック ラウンジ」（兵庫県神戸市中央区加納町 6-4-1）にて、「分身ロボットカフェ DAWN ver. β in Kobe」を期間限定で出店します。オリィ研究所は「人類の孤独をリレーションテックで解決する」というビジョンのもと、外出困難な人々の社会参画を目的にサービスを展開しています。

※1 「OriHime」は株式会社オリィ研究所の登録商標です。

※2 原宿表参道店の「OriHime」接客は、9/18（水）～10/17（月）まで休業予定です。

※3 株式会社モスフードサービスの100%出資子会社である株式会社モスシャインは、2018年4月「障害者の雇用の促進等に関する法律」に基づく「特例子会社」の認定を取得しています。モスシャインという社名は、モスのチャレンジメイトの一人ひとりが輝き“shine（シャイン）”、“社員”として一体感を持って働くことを目指して名づけられました。

※4 当社グループでは、障がいのあるモスシャインメンバーを「チャレンジメイト」と呼んでいます。

※5 「OriHime」を分身としてリモートで会話や動作を行う人のことです。

<OriHimeパイロットプロフィール>

■石田恵子さん（パイロットネーム：ケイコちゃん）

神奈川県在住の“ケイコちゃん”と申します！

普段は、モスバーガー川崎東口店でレジや接客の仕事をしています。お店の経験を活かしてオリヒメのパイロットも楽しんで頑張りたいと思います！



■永嶋究さん（パイロットネーム：きーくん）

“きーくん”と申します。

普段は、東京都品川区にあるモスシャイン本社で事務補助などの仕事をしています。現在は、原宿表参道店にあるオリヒメのパイロットも行っています。久しぶりの遠方でのお仕事なので、離れていても距離を感じさせない接客をお客さまに提供していきたいと思っています。



■齋田類さん（パイロットネーム：さといも）

皆様こんにちは。“さといも”と申します。

最近、モスバーガー店舗での絵本の読み聞かせや株主さま会社見学イベントの司会サポートもやりました。

今後もオリヒメの活動の応援をよろしくお願いいたします。



■モス SDGs アクションについて

モスバーガーでは、持続可能な開発目標（SDGs）の達成に向けた取り組みを進めています。社会課題の解決につながる活動や施策を「モス SDGs アクション」と位置づけ、シンボルアイコンを通じて情報発信していきます。



<実験概要>

- ・ 内 容 : 分身ロボット「OriHime」を活用したリモートによる接客の実証実験
- ・ 期 間 : 2024年9月20日（金）～10月4日（金）
*システムメンテナンスなどのため、開催期間内でも接客を休止させていただく場合がございます。
- ・ 時 間 : 平日 11:00～14:00
- ・ 店 舗 : モスバーガー神戸学園都市店（兵庫県神戸市西区学園西町1-4）
- ・ 協 力 : 株式会社オリィ研究所 (<https://orylab.com/>)
- ・ OriHime : リモートワーク、テレワークに最適化されたコミュニケーションロボット
高さ：23 cm×幅：約 17 cm（腕を畳んだ状態）×奥行：約 11 cm、重量：680g

モスフードサービスでは、「おいしさ、安全、健康」という考え方を大切にした商品を「真心と笑顔のサービス」とともに提供することに一貫して取り組んでいます。創業以来守り続けるアフターオーダー方式や、日本の食文化を大切にした商品開発などを通じ、今後も経営ビジョンである「食を通じて人を幸せにすること」を実践し、「お店をもっと近くに・もっと愛されるお店に」をテーマとして進めてまいります。

<報道関係者からのお問い合わせ先>

株式会社モスフードサービス 広報 IR・SDGs グループ

TEL : 03-5487-7371（受付時間:8:45～17:45）/E-mail : pr@mos.co.jp

<お客様からのお問い合わせ先>

お客様相談室 TEL : 0120-300900（受付時間:10:00～17:00）

<ご参考> ●モスフードサービス企業サイト <https://www.mos.co.jp/company/>

●モスグループの環境・社会活動「モスの森」 <https://www.mos.jp/mori/> ●モス公式通販サイト「Life with MOS」 <https://ec.mos.jp/>