

お客さまのご注文の自由度を増やします スマホで簡単！新サービス「お席で注文」を全店に導入

モスバーガーを展開する株式会社モスフードサービス（代表取締役社長：中村 栄輔、本社：東京都品川区）では、「モスのネット注文」の機能を拡張し、2024年9月1日よりスマートフォンやタブレットで簡単にお席にいながら商品をオーダーできる「お席で注文」を全店※1に導入しました。

※1 フードコートなどの自前の客席がない店舗や特殊店舗は対象外です。

■「お席で注文」の流れ



「お席で注文」は「モスのネット注文」を拡張した機能で、店内飲食（イートイン）の際にお客さまがテーブルの二次元コード（右表示）をスマートフォンやタブレットで読み込むことで、お席にいながら注文できます。決済方法はクレジットカード※2、dポイント、d払い、PayPay、Apple Pay、モスカードにより行います。注文した商品は、スタッフがお席までお届けします。

※2 デビット機能付きクレジットカードは使用できない場合がございます。

※3 現金使用不可。



モスバーガーでは、お席でゆっくり、ご自分のペースで商品を選んでご注文いただける「お席で注文」を全店導入することにより、お子さま連れの方や手荷物が多量の方、席に荷物を置いておくことができない一人客の方、シニアの方やケガをされている方などにも、より利用しやすい環境を整えます。

<「お席で注文」実施概要>

- 新サービス名：「お席で注文」
- サービス開始：2024年9月1日
- 実施店舗：フードコートなど一部店舗を除くモスバーガー全店
- 実施内容：各席に貼られた二次元コードから、お客さまがスマホで簡単に注文が可能
 - ①スマートフォン、タブレット、PCにて二次元コードを読み取り
 - ②店舗を選択していただき、商品をオーダー
 - ③テーブル番号を入力
 - ④決済方法はクレジットカード※、dポイント、d払い、PayPay、Apple Pay、モスカード
 - ⑤スタッフが商品をお席までお届け

※デビット機能付きクレジットカードは使用できない場合がございます。

※現金使用不可。

モスフードサービスでは、「おいしさ、安全、健康」という考え方を大切にした商品を「真心と笑顔のサービス」とともに提供することに一貫して取り組んでいます。創業以来守り続けるアフターオーダー方式や、日本の食文化を大切にした商品開発などを通じ、今後も経営ビジョンである「食を通じて人を幸せにすること」を実践してまいります。

<報道関係者からのお問い合わせ先>

株式会社モスフードサービス 広報 IR・SDGs グループ

TEL：03-5487-7371（受付時間：8:45～17:45）／E-mail：pr@mos.co.jp

<お客様からのお問い合わせ先>

お客様相談室 TEL：0120-300900（受付時間：10:00～17:00）

<ご参考> ●モスフードサービス企業サイト <https://www.mos.co.jp/company/>

●モスグループの環境・社会活動「モスの森」<https://www.mos.jp/mori/> ●モス公式通販サイト「Life with MOS」<https://ec.mos.jp/>