

## 高齢者や障がいのある方への接客時の適切なサポートを学習 社員46名が「ユニバーサルマナー検定」3級取得

～持続可能な社会づくりへ向けた取り組みの一環～

モスバーガーを展開する株式会社モスフードサービス（代表取締役社長：中村 栄輔、本社：東京都品川区）では、昨年12月にオープンした「モスバーガー原宿表参道店」で働く社員を中心に株式会社ミライロ（代表取締役社長：垣内 俊哉、本社：大阪府大阪市）が主催する「ユニバーサルマナー検定3級eラーニング」を導入しました。

ユニバーサルマナー検定は、高齢者や障がいのある方、ベビーカー利用者、外国人など多様な方々への接客時の適切なサポートを学習するものです。今回、新店舗「モスバーガー原宿表参道店」で働く社員をはじめ、計46名の社員を対象に2021年12月～2022年1月にかけて実施しました。eラーニングの採用により、年末年始の繁忙期でも従業員が場所を選ばず、自らのペースで繰り返し反復して受講できる環境づくりを整えました。

「モスバーガー原宿表参道店」は、若者やファミリー層が多い原宿・表参道のJR原宿駅に隣接しています。この好立地を生かし、当チェーンの取り組みを表現するフラッグシップ店舗として、2021年12月15日（水）にオープンしました。内装には、障がいのある方々の作品をデザインとして採用し、アートギャラリーのような空間を演出しています。これは、当チェーンが2016年から実施してきた「MOSごと美術館」という取り組みの一環です。多くの方々にアート作品に触れていただく機会を創出することで、障がいのある方と社会との繋がりを生み出す架け橋になることを目指しています。

当社では「人間貢献・社会貢献」の経営理念のもと、今回の資格取得をきっかけに、持続可能な社会づくりを推進してまいります。

### ■ユニバーサルマナー検定とは

株式会社ミライロが主催している検定で、同検定3級は、高齢者や障がいのある方への基本的な向き合い方やお声がけ方法を学びます。3級取得講座では「ユニバーサルマナーとは」「人と人との違いを考えよう」「どんな人がどんなことに困っているのか」「代表的なお声がけ方法」など基本的な内容に加え、多様な方々の心理状況を考えるカリキュラムを学びます。



ユニバーサルマナー検定

<報道関係者からのお問い合わせ先>

株式会社モスフードサービス 広報 IR グループ TEL. 03-5487-7371 FAX. 03-5487-7389  
<https://www.mos.co.jp/company/> E-mail. [pr@mos.co.jp](mailto:pr@mos.co.jp)

<お客様からのお問い合わせ先>

お客様相談室 TEL. 0120-300900