

with コロナ時代にも対応した新しいリモートレジ 分身ロボットを活用した「ゆっくりレジ」を実験導入

- 人手不足の解消に対応するための実証実験
- 外出困難な身体に障がいのある方を起用

モスバーガーを展開する株式会社モスフードサービス（代表取締役社長：中村 栄輔、本社：東京都品川区）では、株式会社オリィ研究所（代表取締役所長：吉藤 健太郎、本社：東京都港区）と協力し、分身ロボット「OriHime」※1（オリヒメ）を活用した「ゆっくりレジ」を実験導入します。実験は2020年7月27日（月）～8月下旬までの約1か月間の平日、モスバーガー大崎店にて行います。

※1「OriHime」は株式会社オリィ研究所の登録商標です。



当社では、2018年11月にセミセルフレジ、2019年12月よりフルセルフレジを一部店舗において導入し、人手不足の解消への対応を進めてきました。同時に、時代にあったモスバーガーらしいホスピタリティの形を追求し、テクノロジーを活用しながら、人ならではのあたたかみのある接客について研究を続けています。今回オリィ研究所にご協力いただく「OriHime」を活用した実証実験では、レジ対応するキャスト（店舗スタッフ）がその場にいらなくても、ご注文時の対応を介した、人と人のあたたかいコミュニケーションの実現を目指しています。

「OriHime」は、全長約23cmの分身ロボットで、子育てや介護、身体障がいなどの社会的ハンディキャップにより外出困難な人の分身として、遠隔地であってもあたたかみのあるコミュニケーションを可能にします。また、オリィ研究所は「あらゆる人たちに、社会参加、仲間たちと働く自由を。」というビジョンのもと、外出困難な人々の社会参画を目的にサービスを展開しています。

今回の実験では、モスバーガー大崎店の店頭にて時間限定（平日14:00～18:00）で「OriHime」を1台設置し、会話を楽しみながらじっくり商品を選びたい方に向けた「ゆっくりレジ」を稼働させます。パイロット※2はお客様と会話しながら注文の受付を担当し、決済は有人レジにて行います。今後、システムを改良することで、OriHimeを通じて注文から決済までを行えるよう機能を拡張する予定です。

※2パイロット：OriHimeを分身としてリモートで会話や動作を行う人のことです。

昨今の新型コロナウイルス感染症によるソーシャルディスタンスなど、社会環境の変化に即した対応が外食業界にも強く求められています。当社では、今回の「ゆっくりレジ」の成果をもとに、ドライブスルー注文への応用や、自走式ロボットによる配膳業務などを検討していく計画です。これらについても、2020年度内の実験開始を視野に入れてまいります。

実験期間のパイロットは、関西にお住いの障がいのある方 2 名にご担当いただく予定です。OriHime のそばにパイロットのプロフィールを紹介する案内掲示を設置することで、お客さまとパイロットのスムーズな会話を促します。

<プロフィール>

■酒井麻椰さん（パイロットネーム：まやちゃん）

兵庫県在住で 23 歳の“まや”と申します！好きなことはお笑いを見たり、ジャニーズを見たりすることです。脊髄性筋萎縮症（SMA）という神経性の難病のためひとりで外出することが難しい状態ですが、こんな素敵なお店で働けることにワクワクしています！モスバーガー大崎店の”看板娘”になれるよう、精一杯頑張ります！



■竹久滉人さん（パイロットネーム：ヒロト）

先天性骨形成不全症という病気のため外出困難なのですが、大阪からこのロボットにログインして働いています。動物の動画を見たりネットサーフィンするのが好きです！OriHime を通じていろんな話を聞きたいです！よろしくお願ひします！



当社では「人間貢献・社会貢献」の経営理念のもと、SDGs の取り組みを強化しています。今回、パイロットとして身体に障がいのある方とともにリモートレジの実験を行い、17 の目標のうち「⑧働きがいも経済成長も」⑨「産業と技術革新の基盤をつくろう」⑩「人や国の不平等をなくそう」の 3 つの目標を通じて社会貢献を進めます。リモート環境でできる業務を生み出すことで、社会に貢献できるチェーンを目指します。



<実験概要>

- 内 容：分身ロボット「OriHime」を活用した「ゆっくりレジ」の実証実験
- 期 間：2020 年 7 月 27 日（月）～8 月下旬までの約 1 か月間
*システムメンテナンスなどのため、開催期間内でも「ゆっくりレジ」を設置しない場合がございます。
- 時 間：平日 14:00～18:00
- 店 舗：モスバーガー大崎店（東京都品川区大崎 2-1-1 ThinkPark Tower 2F）
- 協 力：株式会社オリエ研究所（<https://orylab.com/>）
- OriHime：リモートワーク、テレワークに最適化されたコミュニケーションロボット
高さ：23 cm×幅：約 17 cm（腕を畳んだ状態）×奥行：約 11 cm、重量：660g

<報道関係者からのお問い合わせ先>

株式会社モスフードサービス 広報 IR グループ TEL. 03-5487-7371 FAX. 03-5487-7389
<https://www.mos.co.jp/company/> E-mail. pr@mos.co.jp

<お客様からのお問い合わせ先>

お客様相談室 TEL. 0120-300900