

事前決済も可能でスムーズに商品を受け取れるサービス 「モスのネット注文」のモバイルオーダー機能を強化 ～紙クーポンへの対応や特注機能などを新たに追加～

モスバーガーを展開する株式会社モスフードサービス（代表取締役社長：中村 栄輔、本社：東京都品川区）では、2020年3月25日（水）午前7時より、インターネットを通じて商品を注文できる「モスのネット注文」をリニューアルし、モバイルオーダー機能を強化します。

モスバーガーではスマートフォンやパソコンから商品を注文し、店舗で受け取ることができる「モスのネット注文」（<https://netorder.mos.co.jp/>）を展開しています。2014年9月に一部店舗で導入を開始、2015年2月から全国で導入し、現在約130万人の会員を中心にご利用いただいています。

近年、少子高齢化などによりさまざまな業界で人手不足が課題となり、店舗運営の効率化が求められています。また、事前にじっくりと商品を選ぶことができ、ネット上での事前決済も可能で、スムーズに商品を受け取ることができるモバイルオーダーに対して、お客さまからの需要も高まっています。そこで今回のリニューアルによって、新たな機能を追加し、メニューの選択から注文までがより簡単に操作できるよう改善し、さらなる利用者の獲得や利便性の向上を目指します。

<主なリニューアルポイント>

➤ モバイルを意識した画面操作性の向上

モバイルユーザーにより快適にサービスをご利用いただけるよう、メニューやセット選択のカテゴリ分けをシンプルな画面設計に変更するなど、会員登録からご注文までを、見やすく、よりスムーズに行えるようにしました。

➤ 紙クーポン対応機能を追加

店頭などで配布される紙クーポンを、ネット注文でのお会計時にご利用できる機能を新たに追加します。

※利用可能なクーポンには、その旨記載がございます。

※クーポンのご利用には会員登録が必要です。

➤ 特注機能を追加（「〇〇抜き」が選択可能）

4月15日（水）以降、「マスタード抜き」や「オニオン抜き」など、ご希望に合わせたカスタマイズを選択できる特注機能を新たに追加します。



【特注機能 設定画面イメージ】

<実施概要>

■サイト URL : モスのネット注文 (<https://netorder.mos.co.jp/>)

■リニューアル日時 : 2020年3月25日（水）午前7時

■実施店舗 : 全国のモスバーガー店舗（一部店舗除く）

* ネット注文の実施時間や待ち時間など、受付状況は店舗により異なります。

<この件に関するお問い合わせ先>

株式会社モスフードサービス 広報 IR グループ TEL. 03-5487-7371 FAX. 03-5487-7389

<https://www.mos.co.jp/company/> E-mail. pr@mos.co.jp

<お客様からのお問い合わせ先>

お客様相談室 TEL. 0120-300900