

2019年6月13日

各位

株式会社モスフードサービス

本日の一部報道について

株式会社モスフードサービス（代表取締役社長：中村栄輔、本社：東京都品川区）が展開するモスバーガーの福岡市内店舗に関する報道について、モスバーガーのお客さま、関係者の皆さまにご心配をお掛けしましたこととお詫び申し上げます。

以下、本件についてご説明申し上げます。

1. 本件の概要

福岡市内モスバーガー1店舗で「使用期間」切れ食材を使用していました。

本件は、当社マニュアルで定める食材（焼肉）の使用期間違反です。マニュアルで調理後5分と設定している使用期間について、数時間保温し提供していました。なお、加熱調理済みの製品を高温で保管しており、直ちに健康に影響を与える品質劣化の可能性は低いと認識しております。

2. 当社による対応

当社は内部通報を受け、現地確認を行ったところ、2019年1月に使用期間に関するマニュアル違反を確認したため、店舗に対し厳正な指導を行いました。

今後もチェーン全体に継続的な指導を行い、安全で美味しい商品の提供に努めてまいります。

3. 本件に関するお問合せ先

株式会社モスフードサービス

【お客様窓口】お客様相談室 0120-300900

【報道関係者窓口】広報 IR グループ 03-5487-7371

以上