

2018年11月6日

Ref. 18-1106-059

ピーク時のレジ回転数が約50%向上 「セミセルフレジ」東京・関西の7店舗に導入

モスバーガーを展開する株式会社モスフードサービス（代表取締役社長：中村 栄輔、本社：東京都品川区）では、無人のレジでお客さまに会計をしていただく「セミセルフレジ」を東京ならびに関西の7店舗で、11月に順次導入します。国内モスバーガー店舗でセミセルフレジを導入するのは、今回が初めてとなります。

1. 導入の背景と狙い

少子高齢化の影響などにより、店舗スタッフが慢性的に不足するなかで、店舗運営の効率化が必要となっています。今回導入するセミセルフ方式は、既存のレジ機器をそのまま活用したうえでセミセルフアプリケーションと自動釣銭機を追加するため、導入コストを極力削減できる自動化方式です。とくに駅前や商業施設周辺などの都市型店舗では、ピーク時のレジ回転数を大きく向上でき、お客様のレジ待ち時間を短縮することができます。

当チェーンでは、低投資で導入が可能な今回のセミセルフレジ方式を拡大するとともに、今後、フルセルフ方式の採用も含めて立地や店舗の状況を踏まえた最適なシステムを開発し導入を進めていきます。

2. 導入のメリット

セミセルフレジを導入することで、会計時間の減少や、釣銭のミスの減少といった効果が見込めます。実験導入店舗では、会計に要する時間がお一人さまあたり最大5秒程度減少し、昼ピーク時のレジ回転数が約50%向上（昼ピーク時のオーダー数が60から90程度へ増加）しました。

3. 導入するセミセルフレジでのご注文・お支払いの流れ

① 有人カウンターにて商品注文

※電話やインターネットによる事前注文も可能

↓

② セミセルフレジにてお支払い

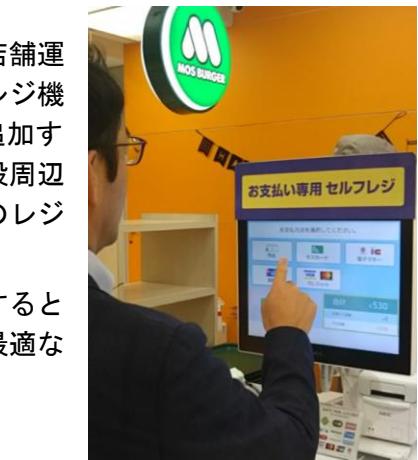
・現金

・クレジットカード「VISA」「mastercard」「銀聯」

・電子マネー「楽天Edy」「交通系IC」「モスカード」

↓

③ ドリンク/バーガーなど商品をご提供



セミセルフレジ
支払い方法選択画面

＜実施概要＞

■導入システム : セミセルフレジ

■導入店舗と導入日 : <東京>・ワンザ有明店	11月7日(水)
<関西>・江坂店	11月7日(水)・西宮マルナカ店
・扇町関西テレビ前店	11月14日(水)・京阪守口店
・西宮北口店	11月20日(火)・四条河原町店
	11月13日(火)
	11月15日(木)
	11月22日(木)

＜報道関係者からのお問い合わせ先＞

株式会社モスフードサービス 広報IRグループ TEL. 03-5487-7371 FAX. 03-5487-7389

<https://www.mos.co.jp/company/> E-mail. pr@mos.co.jp

＜お客様からのお問い合わせ先＞

お客様相談室 TEL. 0120-300900