

2018年10月12日

各位

株式会社モスフードサービス

### 韓国モスバーガー店舗のトレーマットの表現に関するお詫び

株式会社モスフードサービスの合弁会社であるモスバーガー 코리아社が展開する韓国のモスバーガー店舗におきまして、使用していたトレーマットに誤解を招く表現がございました。

モスバーガーを日頃よりご利用いただいておりますお客様ならびに多くの皆様にご不快な思いをさせてしまいましたことを心よりお詫び申し上げます。

以下に経緯をご説明いたします。

#### 記

##### 1. 経緯

2018年2月以降、韓国のモスバーガー店舗で輸入規制がかかっているはずの日本食材を使用しているなどの誤った情報が韓国国内で流れ、SNSを中心にご批判をいただく事態となりました。

これを鎮静化するため、4月から9月中旬まで、韓国の店舗（8月末時点13店舗）にてこのトレーマットを使用いたしました。その後、誤った情報の流布が鎮静化したため、通常のトレーマットを使用し、現在に至ります。

##### 2. トレーマットの表現について

「安心してお召し上がりください。モスバーガー 코리아は日本産の食材を使用しておりません」という表現が、日本国内の皆様よりご批判をいただいていることを真摯に受け止めております。誤った情報の流布を払拭するための緊急の表記だったとはいえ、誤解を招く表現だったと反省しております。

今後、このようなことが無いよう、チェーン本部として指導を徹底してまいります。

以上

本件に関するお問い合わせ先

株式会社モスフードサービス

【お客様窓口】 お客様相談室 0120-300900 10時～17時

【報道関係者窓口】 広報 IR グループ 03-5487-7371