

2018年9月10日

各位

株式会社モスフードサービス

食中毒事故に関するお詫びとお知らせ

株式会社モスフードサービス（代表取締役社長：中村栄輔、本社：東京都品川区）が展開するモスバーガーの加盟店店舗「モスバーガー アリオ上田店」（以下、「当該店舗」という。）にて食中毒事故が発生いたしました。発症されたお客様とご家族の方々には、多大なる苦痛とご迷惑をお掛けしましたことを心より深くお詫び申し上げます。また、当該店舗を日頃よりご利用いただいておりますお客様、並びに全国のモスバーガーのお客様、関係者の皆様に多大なご迷惑とご心配をお掛けしましたことを重ねてお詫び申し上げます。

当該店舗は、9月8日（土）より営業を自粛しております。本日、上田保健所より3日間の営業停止処分を受けましたので、下記のとおりご報告申し上げます。

記

1. 食中毒事故の発生について

上田保健所より、本年8月20日（月）に当該店舗をご利用になられた4名のお客様に腸管出血性大腸菌O121原因の食中毒の症状が見られるとのご指摘を受けました。これを受け9月4日（火）、6日（木）に保健所の店舗立ち入り検査が実施され、4名のお客様が共通して当該店舗で喫食されたことが判明したため保健所より行政処分が確定しました。現在、お客様は全員快方に向かわれています。

2. 対象店舗と処分の内容

- (1) 当該店舗 : モスバーガー アリオ上田店
- (2) 行政処分対象 : 株式会社アオキエンタープライズ（代表取締役社長：青木俊樹）
- (3) 所轄保健所 : 長野県上田保健所
- (4) 処分の内容 : 営業の停止 2018年9月10日から2018年9月12日までの3日間
- (5) 処分の理由 : 食品衛生法第55条第1項の規定による
- (6) 病因物質 : 腸管出血性大腸菌O121

3. 原因と再発防止

当社では、フランチャイズチェーン本部として、このたびの事態を厳粛かつ重大に受け止め、本件の発生原因の特定に取り組んでおります。なお、施設・設備・食器・調理器具の清掃、洗浄、消毒を全国の店舗で実施するとともに、調理マニュアルの再点検、従業員の健康状態確認の徹底など、本件の発生原因を踏まえた適切な再発防止策を講じ、一層の衛生管理を再徹底し、食品の安全・安心に全社をあげて取り組んでまいります。

4. 本件に関するお問合せ先

株式会社モスフードサービス

【お客様窓口】 お客様相談室 0120-300-900 10時～17時

【報道関係者窓口】 広報 IR グループ 03-5487-7371 9時～18時（土日祝除く）

以上