

2018年8月31日

お客様各位

株式会社モスフードサービス

### お詫びとお知らせ（個人情報漏洩の可能性について）

株式会社モスフードサービス（代表取締役社長：中村栄輔、本社：東京都品川区）が展開するモスバーガーの一部店舗をご利用のお客様の情報が、インターネット上で閲覧可能な状態だったことが判明しました。直ちに事実確認を行い、当該情報はすでに閲覧できない状態となっています。現時点において情報の不正流用等の事実は確認されておりません。このような事態を発生させ、お客様には多大なご迷惑とご心配をお掛け致しました。大変申し訳ございません。深くお詫び申し上げます。

#### 記

#### 1. 閲覧できる状態にあった個人情報

- ・北海道内のフランチャイジー、株式会社フジタコーポレーションの運営する「苫小牧店」「苫小牧バイパス店」「伊達店」「モルエ中島店」「苫小牧柳町店」において2015年11月16日～2017年12月20日の間にモスチキンをファックスにて予約購入いただいたお客様の情報619件
- ・氏名、住所、電話番号、ご注文内容、ご注文金額

#### 2. 経緯とこれまでの対応

8月29日（水）お客様よりメールにてWebサイト上の不具合のご指摘を受信

即日対応を実施。不具合の解消を確認

8月30日（木）原因究明、対策立案など今後の対策をフジタコーポレーション及び弊社にて検討

8月31日（金）閲覧が可能であったお客様へのお詫びを開始（メールや郵便）

フジタコーポレーション、弊社双方のWebサイト上にお詫び・お知らせを掲載

#### 3. 原因と再発防止への対応について

当該店舗を経営する株式会社フジタコーポレーションが構築・管理しているお客様の予約管理システムが、外部からのアクセスに対し十分な対策がなされていませんでした。今後については同システムのセキュリティ強度を高めることで再発防止に取り組んでまいります。また、フランチャイズチェーン本部として、全加盟店が適切な情報管理がなされているか、改めて総点検を行い、同様のことが無いよう、徹底を図ってまいります。

#### 4. お客様のお問合せ窓口

株式会社フジタコーポレーション

企画情報課 TEL：0144-84-8888 10時～17時（土日祝除く）

株式会社モスフードサービス

お客様相談室 TEL：0120-300-900 10時～17時

広報IRグループ TEL：03-5487-7371 10時～17時（土日祝除く） ※報道関連窓口 以上