

主要なクレジットカード、交通系電子マネーに対応 新 POS システムを全店導入 国内外のお客さまの利便性向上に

モスバーガーを展開する株式会社モスフードサービス（代表取締役社長：中村 栄輔、本社：東京都品川区）では、今年度、全国のモスバーガー店舗に新しい POS システムを導入します。当チェーンでは、2011 年以来 6 年ぶりの POS システム刷新となります。

昨今の電子マネーの増加やクレジットカードの普及拡大により、支払い方法の選択肢は多様化の一途を辿っています。また訪日外国人のカード利用意向は非常に高く、2020 年の東京オリンピック開催時の利用増加を見越しインバウンド対策の一環として、三井住友カード株式会社（代表取締役社長：久保 健、本社：東京都港区）と提携し、クレジットカード決済と電子マネー決済に対応したマルチ決済端末を導入します。これまで、当チェーンでは現金と一部店舗で電子マネーに対応してきましたが、今回新たな決済システムの導入が必要と判断しました。クレジットカード決済は、店舗スタッフがお客さまのカードをお預かりせず、お客さま自身が機器にカード情報を読み込ませることができるマルチ決済端末を導入し、安全性に配慮した新 POS システムを構築します。2017 年 5 月 16 日（火）から電子マネー（楽天 Edy）の対応開始、順次交通系電子マネーなどにも取扱いを拡大していきます。

<新 POS システムのおもな特長>

① インバウンド対策としてクレジットカードに対応

当チェーンでは、これまでも Free Wi-Fi、外国語メニューなど、増え続ける訪日外国人に向けての施策を実施してきました。今回はさらに利便性を強化するため、訪日外国人の利用ニーズが高い、クレジットカード対応を年度内に実施を予定しています。お客さま自身がカードを機器に直接挿入する、安全性にも配慮したマルチ決済端末を導入します。

② 利便性向上を目的に電子マネーに対応

さまざまな決済サービスを導入することで、お客さまの支払い方法の選択肢を広げます。2017 年 5 月に楽天 Edy 対応をスタートに順次取扱いを拡大していきます。

2017 年 5 月 16 日（火）～ 電子マネー	2017 年 7 月上旬～ 交通系電子マネー	2017 年度中（予定） クレジットカード
	        	   

③ 店舗スタッフに優しいユニバーサルデザイン^{※1}を採用

幅広い年齢の店舗スタッフが使いやすい画面設計を採用しました。調理を担当するスタッフが確認するオーダー表示の文字を大きくし、少しでも早く商品を提供できる工夫を施しました。

※1 さまざまな人が快適に利用できるように、製品などをデザインすること

④ 栄養成分、アレルギー、原産地の情報をレシートに出力可能

これまでと同様にお客さまのご要望にお応えして、栄養成分、アレルギー、原産地の情報は、ご注文の前にレシート用紙で出力しご提供することができます。



【新 POS レジイメージ】



【電子マネー利用イメージ】

モスフードサービスでは、「おいしさ、安全、健康」という考え方を大切にした商品を「真心と笑顔のサービス」とともに提供することに一貫して取り組んでいます。POS システムにおいては、2005 年より商品のアレルギー情報をレシート用紙に印字して提供するなど、独自の機能をカスタマイズすることでサービス向上ツールとしても活用してきました。今回の新システム導入も、店舗業務の効率化とともに、お客さまの利便性向上を目指すものです。今後もあらゆる角度から顧客本位のサービス提供を進め、これまで以上に社会に貢献し安心な商品を提供できるチェーンへと成長します。

- *「楽天 Edy」は楽天グループのプリペイド型電子マネーサービスです。
- *「Kitaca」は、北海道旅客鉄道株式会社の登録商標です。
- *「Suica」は、東日本旅客鉄道株式会社の登録商標です。
- *「PASMO」は、株式会社パスモの登録商標です。
- *「TOICA」は、東海旅客鉄道株式会社の登録商標です。
- *「manaca(マナカ)」は、株式会社名古屋交通開発機構及び株式会社エムアイシーの登録商標です。
- *「ICOCA」は、西日本旅客鉄道株式会社の登録商標です。
- *「SUGOCA」は、九州旅客鉄道株式会社の登録商標です。
- *「nimoca」は、西日本鉄道株式会社の登録商標です。
- *「はやかけん」は、福岡市交通局の登録商標です。
- *「iD」は、株式会社 NTT ドコモの商標です。

<報道関係者からのお問い合わせ先>

株式会社モスフードサービス 広報 IR グループ TEL. 03-5487-7371 FAX. 03-5487-7389

<http://www.mos.co.jp/company/> E-mail. pr@mos.co.jp

<お客様からのお問い合わせ先>

お客様相談室 TEL. 0120-300900