

海外を含めたグループ全店舗の安全管理を一本化へ 工場から商品提供まで、安全管理体制を刷新

～国内外食チェーンとして初めて ISO22000 認証を取得～

モスバーガーを展開する株式会社モスフードサービス（代表取締役社長：櫻田 厚、本社：東京都品川区）は、2012 年 10 月 18 日（木）、公益財団法人日本適合性認定協会（東京都品川区）より、食品安全管理の国際規格 ISO22000 認証を取得しました。

さらに、これに合わせ、工場から物流、店舗での商品づくり、お客さまへ提供するまでの一連の商品の安全管理体制を刷新します。40 年間で培ったモスのおいしさへのノウハウを活かしつつ、システムで安全を担保していく画期的な取り組みとなります。この管理体制は、2013 年を目途に、国内モスバーガー全店舗 1,378 店（2012 年 9 月末現在）に展開します。

ISO22000 認証は、フードチェーン（食品の生産から消費者に届くまでの全ての段階）全体における食の安全の確保を目的に、HACCP*¹ システムの適用と運用をマネジメントシステム化したものとして開発された国際規格です。国内では、食品工場などで取得されているケースは多くありますが、大手外食チェーンとしての取得は初めてとなります（当社調べ）。

これまでも当チェーンでは、厳格な自主管理基準を設けて食品の安全管理を行ってきました。工場から納入される食材は、全てのロットで自社の検査機関（株式会社エム・エイチ・エス/以下〈MHS〉）*²でも受入検査を実施してきました。また店舗では、衛生検査や商品買い取り検査など自主基準によるチェック体制を構築してきました。一方で当チェーンは、今後 10 年で国内・海外店舗を大幅に増やす計画としており、安全管理体制をグローバルかつ多店舗で維持管理するための、体系的、組織的な対応の必要性が生じてきました。

こうした中で、国際規格による安全管理基準を取り入れた、より科学的・合理的な安全管理手法がふさわしいと判断し、今回の認証取得に至りました。今回の認証の取得範囲は、本部ならびに直営店 5 店舗および MHS となります。

この認証取得でつくりあげた仕組みは、国内のモスバーガーで「モス食品安全基準」として水平展開いたします。その後、海外各国のモスバーガー事業、国内の新規事業、関連事業にも「モス食品安全基準」に準じた食品安全管理体制の整備を進めることで、グループ全体の食品安全が共通プラットフォームで一元的に効率的に管理できる体制の整備を目指して行きます。

今回の認証取得においてはまず、商品に使用する原材料から配送、保管、商品製造、そしてお客さまへ提供するまでの全ての工程においてフローチャートを作成し、危害分析*³を行いました。その分析結果から安全管理上の脅威となる「重要管理項目」を特定することで、徹底した危害排除に努めます。工場においては、社内に内部監査研修を受けた工場監査員を設置し、年 1 回、全ての工場の定期監査を行います。店舗においては MHS の衛生指導員に同研修を実施し、HACCP 視点での店舗監査を行います。また、新商品に関しては開発段階での安全性評価を実施し、発売前に危害を排除する仕組みを構築しました。これらを実施することで、今まで以上に安全性を高めることが可能となりました。

モスフードサービスでは、「おいしさ、安全、健康」という考え方を大切にした商品を「真心と笑顔のサービス」とともに提供することに一貫して取り組んでいます。当社はおかげさまで、今年で創業 40 周年を迎えました。創業以来、守り続けるアフターオーダー方式や、日本の食文化を大切にした商品開発などを通じ、今後も企業目標である「食を通じて人に幸せをお届けすること」を実践していきます。

※1. HACCP (Hazard Analysis and Critical Control Point)

食品の原料の受け入れから製造・出荷までのすべての工程において、危害の発生を防止するための重要ポイントを継続的に監視・記録する衛生管理手法。(厚生労働省ホームページより)

※2. 株式会社エム・エイチ・エス

衛生関連の 100%子会社

※3. 危害分析

製造工程で食品安全上重要な危害要因を特定し、評価するプロセス

<ISO22000 認証の取得概要>

- 取得日： 2012 年 10 月 18 日 (木)
- 認定機関： 公益社団法人 日本適合性認定協会
- 認証機関： 一般社団法人 日本能率協会審査登録センター
- 取得範囲： モスフードサービス本社ならびに直営店 5 店舗と株式会社エム・エイチ・エス
※この取得範囲で定めた体制を全工程へ展開

<この件に関する問い合わせ先>

株式会社モスフードサービス 広報 IR グループ TEL. 03-5487-7371 FAX. 03-5487-7389
〒141-6004 東京都品川区大崎 2-1-1 ThinkPark Tower 4F
<http://www.mos.co.jp> E-mail. pr@mos.co.jp

本資料中の価格は全て税込です。