

## 第4 | 社会との約束 |

日本の小さなハンバーガーショップから始まった私たちは、  
現在、国内外にモスバーガー事業を展開し、  
さらに多様な飲食事業を手掛けるまでに成長しました。  
おいしいものを食べている時が人は一番幸せです。  
私たちは、サプライチェーン全体で持続可能な基盤を強化し、  
「食を通じて、世界中の人を幸せにすること。」を目指します。



## 1.コンプライアンス

### 【目指すべき姿】

私たちは、持続的な成長と企業価値の最大化を実現するため、国内外の法令に限らず、外部からの強制力をもって遵守が求められ、  
または自主的に遵守することを決定した規範、規則および社内規程を遵守し、  
すべてのステークホルダーからの信頼を得ることを目指します。

### 【コミットメント】

- すべての事業活動において法令および社内規程等を遵守します。
- 関連法規を遵守し、事業活動に必要な有形・無形資産を獲得、適切に保護し、効果的な活用に努めます。
- テロ、マネーロンダリングを含む一切の犯罪行為には断固として関与しません。また、犯罪行為への関与を疑われる行為や、そのような行為を助長する活動も一切行いません。
- モスグループの利益に相反する行為(その可能性のある行為を含む)を行いません。
- 事業活動で収集し利用する個人情報は、関連法規に従い、適切に管理します。
- 反社会的勢力、テロ組織、その他組織的犯罪集団には毅然とした態度で接し、一切の関係を持ちません。

<参考資料> モスグループ腐敗行為防止方針

## 2. 人権の尊重

### 【目指すべき姿】

私たちは事業活動を通じて、多様性が尊重される豊かな社会づくりに貢献することを目指します。

### 【コミットメント】

- 性別、年齢、国籍、宗教、信条、社会的身分、障がいの有無、性的指向、性自認またはこれに類するいかなる事由による差別や差別につながる行為を禁止します。
- すべての事業活動において、直接的・間接的にかかわらず、あらゆる人権侵害への加担を避けるよう努めます。
- 強制労働や中間搾取は一切行わず、子どもの人権を守るために児童労働を排除します。
- メンバー一人一人を人として尊重します。

<参考資料> モスグループ人権方針

## 3. 品質保証

### 【目指すべき姿】

私たちは、お客さまにご満足いただける商品を提供するため、最高のおいしさと食の安全・安心を追求し続けます。

### 【コミットメント】

- HACCPの仕組みに基づいた独自のモス食品安全基準を遵守し、原料の生産からお客さままで、食品のあらゆる工程での安全管理体制を構築・運用します。
- 製造工場や店舗における衛生管理を徹底します。
- 商品情報、栄養成分・アレルギー・主要原産地情報の適切な開示を徹底します。
- 食品事故が発生した場合は、モス食品安全基準に沿って適切かつ迅速に対応し、被害の拡大防止に努めるとともに、再発防止策を講じます。

## 4. 情報セキュリティ

### 【目指すべき姿】

私たちは、モスグループの情報資産の適切な管理を通じて、社会からの信頼を得られる企業グループを目指します。

### 【コミットメント】

- 情報セキュリティに関する法令および社内規程等を遵守します。
- 情報セキュリティ対策の実施状況を定期的に評価し、改善活動に継続して取り組みます。
- 万一、情報セキュリティ事故が発生した場合、迅速かつ適切に対応し、被害の拡大防止に努めるとともに、再発防止策を講じます。
- メンバーに対し、情報セキュリティに関する教育訓練を実施し、情報資産の適切な取扱いとセキュリティ意識の向上に取り組みます。