

第3 | 共創するステークホルダーとの約束 |

「どうせ仕事をするなら、感謝される仕事をしよう」

これは、創業者、櫻田慧[※]の言葉であり、私たちモスグループのすべての活動の基となる考えです。

私たちの事業活動は、様々なステークホルダーの皆さまとの協働によって支えられています。

これからもステークホルダーの皆さまとより強固な信頼関係を築き、

その期待に応えられる企業グループを目指します。

※「慧」は正しくは「慧」の下に「心」



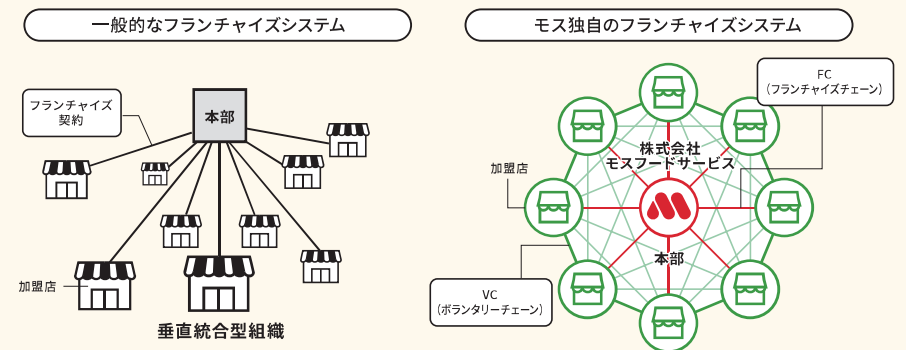
1. 加盟店との共存共栄

【目指すべき姿】

私たちは本部と加盟店が「モスの心」を普遍的価値として共有し共に成長し、加盟店同士がつながりをもちながら切磋琢磨することで、モスブランドの価値を高め、フランチャイズチェーン全体の繁栄を目指します。

【コミットメント】

- モスグループの方針、施策を共有し、本部と加盟店が一丸となって取り組むことで、フランチャイズチェーン全体の持続的な成長と発展を目指します。
- 加盟店に対し、安全・安心、かつ高品質な食材を安定して供給できる体制を構築します。
- 本部と加盟店、加盟店同士のコミュニケーションを強化し、連携を深め、互いを高め合うことのできる活動を支援します。
- 本部は、次世代の加盟店オーナーの育成と事業承継を支援することで、永続的な関係を構築します。
- 事業に関する様々なリスクの回避、軽減を図り、適切な措置を講じるよう努めます。
- 法令違反、フランチャイズ契約違反があった場合は、契約解除も含めて適切に対応します。



2. お取引先との相互発展

【目指すべき姿】

私たちは、透明かつ公平な取引関係を基盤とし、相互に協力することで、長期にわたる安定的な成長とサプライチェーン全体の共存共栄を目指します。

【コミットメント】

- 独占禁止法および関連法規を遵守し、不当な取引制限や不公正な取引方法など、公正な競争を妨げる行為は行いません。
- お取引先の機密情報について、漏えいや不正利用の防止に努め、適切に管理します。
- サプライチェーン全体で、人権尊重、環境への配慮、労働慣行の改善などの取り組みを推進します。
- お取引先との誠実で正直なコミュニケーションを通じて、信頼関係を構築します。
- お取引先との接待および贈答品の授受については、社内規程および関連法規を遵守します。
- フェアトレード(発展途上国の貿易で公正、公平な取引をすることで発展途上国の人々に責任を持つ)について、サプライチェーンの最終の取引先として責任を果たすよう努めます。

<参考資料> マルチステークホルダー方針 パートナーシップ構築宣言
モスグループCSR調達方針 モスグループ腐敗行為防止方針



3. 地域社会との共創

【目指すべき姿】

私たちは地域社会と深く結びつき、地域の皆さまから愛されるお店づくりを通じて、地域経済の活性化と幸せづくりに貢献することを目指します。

【コミットメント】

- 地域の多様なニーズに応じた、利用しやすい店舗開発を行います。
- 地域の食材を活かした商品開発を通じて、地域の魅力を発信します。
- 店舗周辺の清掃活動などを通じて、美しい街づくりに貢献する活動を推進します。
- 子どもたちの「食」への関心や食べることへの感謝の気持ちを育む取り組みを推進します。
- お子さま連れのお客さまも楽しく安心して過ごすことができるようなお店づくりに取り組みます。
- 地域社会の一員として、その地域の文化や伝統を尊重し、地域の活性化に貢献するよう努めます。
- 国際社会の一員として、事業活動を行う各国の法令等を遵守するとともに、現地の文化や伝統、慣習などを尊重し、その発展に貢献するよう努めます。



4.株主・投資家との共通価値向上

【目指すべき姿】

私たちは、イノベーションを推進することにより、事業活動における収益性と競争力を高めると同時に、サステナビリティ経営により社会や環境への責任を果たすことで、中長期的な企業価値の最大化を目指します。

【コミットメント】

- モスグループは、業績や経営環境の変化に応じた柔軟な対応を行いながら、株主還元積極的に取り組みます。
- 実効性のある内部統制システムを整備し、持続的な成長を支える経営基盤を構築します。
- 企業活動に関する正確な情報を適時・適切に開示するとともに、開示情報の充実に継続して取り組みます。
- ダイレクトコミュニケーションをはじめとする多様なチャネルを通じて、株主の皆さまとの積極的な対話を行い経営品質の向上を図ります。

5.行政との健全な関係

【目指すべき姿】

私たちは、国内外の政治・行政機関とは、常に公正かつ透明な関係を維持します。

【コミットメント】

- 公的機関の職員や関係者に対して、不適切な便宜や利益の供与・享受・申出は一切行いません。
- 関連法規や規程・社内ルールに反する政治献金や寄附は行いません。
- 関連法規や健全な商習慣を守ります。
- 関連法規に基づき行政官庁から情報開示を求められた場合は、適切な範囲で情報開示をするほか、調査などにも積極的に協力します。

6.環境との共生

【目指すべき姿】

私たちは、社名に込めた自然への深い愛情と感謝の思いを継承し、環境保全活動に積極的に取り組むことで、持続可能な循環型社会の実現を目指します。

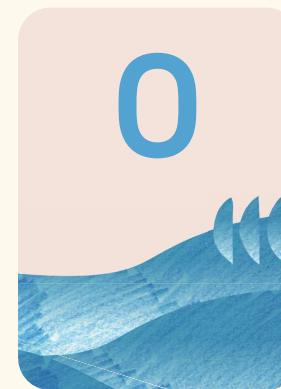
【コミットメント】

- 事業活動がもつ環境影響を認識し、地球環境の保全と環境負荷の低減に努めます。
- 限られた資源を有効に活用し、循環型社会の形成を推進します。
- 省エネルギーや温室効果ガスの排出削減に努め、脱炭素社会の実現に貢献します。
- 生態系に配慮した生物多様性の保全に向け、サプライチェーン全体で取り組みます。

<参考資料> モスグループ環境方針



MOUNTAIN(山)



OCEAN(海)



SUN(太陽)