

目次

創業者の言葉／トップメッセージ	p.3
モスの心	p.6
前文	p.8
「モスグループ企業行動規範」の目的と適用範囲／ 「モスグループ企業行動規範」に違反した事実が判明した場合	p.9
第1 モスグループメンバーとの約束	p.10
第2 お客さまとの約束	p.12
第3 共創するステークホルダーとの約束	p.14
1. 加盟店との共存共栄	
2. お取引先との相互発展	
3. 地域社会との共創	
4. 株主・投資家との共通価値向上	
5. 行政との健全な関係	
6. 環境との共生	
第4 社会との約束	p.20
1. コンプライアンス	
2. 人権の尊重	
3. 品質保証	
4. 情報セキュリティ	

創業者の言葉

「嘘をつくな、約束をまもれ、でたらめをするな、ごまかしをするな、人を裏切るな」

これは、創業者の櫻田 慧[※]が常に語っていた言葉です。

この考えは、モスの創業の精神、いわば私たちのDNAとして、現在の「モスの心」にもつながっています。

私たちは、この言葉を、企業のあるべき姿、その行動規範として、受け継いでいかなければなりません。

しかし、ただ単に言葉としてそのまま継承するだけでは、時間の経過や時代の変化によって、わかりにくく、その時代にそぐわない表現になることがあります。

そこで私たちは今、ともに働く仲間と同じ目線で、この言葉を、

「正直に話そう、約束を守ろう、丁寧に仕事をしよう、誠実に仕事をしよう、信頼に応えよう」
として受け継いでいます。

私たちは、これからも、創業の精神を継承するだけでなく、さらに磨き上げ、発展させて、皆さまに信頼され、愛され続ける100年企業を目指してまいります。



※「慧」は正しくは「慧」の下に「心」

トップメッセージ

小さなハンバーガーショップから始まった私たちは、今や国内で1300店舗以上、海外を含めると1700店舗以上へと広がっています。

そして、モスバーガー事業だけでなく、プレミアム業態やレストラン事業など多様な飲食事業、関連事業を展開しながら、創業50年を超えることができました。

その歴史の中で、私たちには決して忘れてはならないことがあります。

それは、2004年のノロウイルスによる食中毒事故、2009年の一酸化炭素中毒事故、2018年のO-121による食中毒事故です。

これらの事故によって、私たちは多くのお客さま、ステークホルダーの皆さまに、大きなご心配とご迷惑をおかけすることになってしまいました。

中でも、私が代表取締役社長に就任した2年後に発生した食中毒事故によって、当社は創業以来の危機に直面しました。皆さまからの信頼を回復するため、私は率先して変革に挑むことを決意し、再発防止策と組織改革を断行しました。

メンバー一人ひとり(私たちはモスグループで働くすべての人を「メンバー」と呼んでいます)が私の決断に応じてくれて、ステークホルダーの皆さまの協力も得られ、この危機を乗り越えられたことには今でも感謝しかありません。

また、2025年5月に、創業以来受け継いできた経営理念や創業の心、基本方針をあらためて「モスの心」として整理しました。

「モスの心」とは、企業文化やブランド価値の源であり、この「モスの心」を実践することで、モスグループの持続的な成長や社会的信頼の獲得に繋がっていくものです。

そして、「モスの心」を実践するための私たちの指針として、今ここに、「モスグループ企業行動規範」をあらためました。

この企業行動規範には、お客さまやステークホルダーの皆さまの信頼を二度と裏切らない、という断固とした決意も込められています。

従って、私たちが、「やるべきこと、やらなければならないこと」「必ずやり遂げること」と、私たちが「絶対にやってはいけないこと」「決してやらないこと」を、皆さまに約束(コミット)したものでもあります。

そして、その約束を守るためには、私たち一人ひとりがアントレプレナーシップを発揮すること、すなわち、一所懸命考え、自分で意思決定をし、自分でリスクを負って、一歩踏み出して行動することが不可欠です。

そんな一人ひとりの行動が、モスグループにイノベーションを起こします。

私たち一人ひとりの行動で「モスの心」を実現してまいります。

株式会社モスフードサービス
代表取締役社長

中村栄輔



モスの心

私たちモスフードサービスは「社名に込めた想い」「私たちの使命」「私たちの文化」「私たちの基本方針」で構成される「モスの心」をモスグループの理念体系と定めています。

モスバーガー事業の成長とともに育まれてきたこれらの言葉を、国や地域、事業を問わずグループ全体で大切にしつづけます。



社名に込めた想い / Our Origin

Mountain : 山のように気高く堂々と

Ocean : 海のように深く広い心で

Sun : 太陽のように燃え尽きるここのない情熱を持って

MOSという名前は、Mountain(山)・Ocean(海)・Sun(太陽)の頭文字から生まれました。

気高く、広い心と、情熱を持った人でありたいという想いと共に自然に対する限りない愛情と感謝の意が込められています。



私たちの使命 / Our Mission

食を通じて、世界中の人を幸せにすること。

食べることは、ずっと続いていく人の営みです。

食べることで、人は笑顔になる。

食べることで、人は健康になる。

食べることで、人は人とつながる。

食べることで、人は地球とつながる。

私たちの使命は、「食を通じて、世界中の人を幸せにすること。」です。

おいしいものを食べている時が人は一番幸せ。

そんな幸せを、世界中で実現するために

お客さまや地域と深く結びつき、

情熱を持って食の可能性に挑戦しつづけます。



私たちの文化 / Our Culture

どうせ仕事をするなら、感謝される仕事をしよう。

創業者、櫻田慧のことばであり、モスの全ての活動の基にある考えです。

私たちは、それぞれが多様な価値観やライフスタイルを持っています。

いつも、お客さまや周りの人に明るく笑顔でいたい。

でも、うまくいかないことがあったり、

慌ただしい日々で疲れてしまったりすることもあります。

そんな時、「どうせ仕事をするなら、感謝される仕事をしよう。」と思うのです。

感謝されると、自分も元気をもらえ、少しだけ心がやすらぎます。

食に携わる私たちだからこそ、まず自然と人に感謝し

そしてどうせなら、感謝される仕事をしたいと思っています。



私たちの基本方針 / Our Promise

お店全体が善意に満ちあふれ

誰に接しても

親切で優しく

明るく朗らかで

キビキビした行動

清潔な店と人柄 そういってお店でありたい

「心のやすらぎ」

「ほのぼのとした暖かさ」を

感じて頂くために努力しよう

