

特集:1

共に成長する

【モスアカデミー】



2015年4月に、モスアカデミーを発足しました。これは、モスが永続的に発展していくために必要な「人の力」を強化するべく、モスバーガー本部・直営店及び加盟店向けの研修制度を体系化し、学び続ける企業風土の醸成を目指したものです。従来より、各種研修や学びのツールを使って現場力強化に努めてきましたが、改めて、モスで働く人のキャリアプランを見直すとともに、「学びたい」と感じたことに自らが積極的に取り組める環境を整備しました。モスアカデミーには大きく分けて、階層別研修(本部・直営店向け〈表1〉)、加盟店向け〈表2〉)とモスゼミがあります。階層

別研修では、働く人のキャリアに応じた学びの場を用意しています。2015年度は特に、事業承継が大きなテーマとなっている加盟店向けの「次世代オーナー育成研修」の内容を拡充し、さらに「FCSV*養成研修」を新設しました。入店して間もないキャストには、安心して働いていただけるよう「キャストセミナー」も開催しています。これらは必要性を感じている店舗からの依頼を受けて行う研修です。またモスゼミでは、外部研修機関と連携し、本部社員が約300講座の中から学びたいものを受講できるようにしており、社員の自主的な「学び」への意欲をサポートしています。

*加盟店内スーパーバイザー

人材開発部
教育グループ
グループリーダー
濱崎 真一郎

「自分に必要と感じることは積極的に学んでいいんです」というメッセージを込めました。

〈表1〉本部・直営店向けの研修体系

| | | |
|-----------------|---|-------------|
| 部長 | | カスタマイズセミナー |
| 管理職 | | |
| 本部リーダー・一般社員 | | |
| 営業部 スーパーバイザー | JFA ^{※1} 主催 SV ^{※2} 2学校 | 年次研修(3年次まで) |
| | 新任、2年目SV研修 | |
| 直営店スーパーバイザー | 直営SV研修 | |
| 店長(3年次以上) | 新任店長研修 | |
| | マスターライセンス更新研修 | |
| 副店長(2年次) | 農業研修 | |
| 社員 | 副店長認定研修 | |
| | 新入社員フォロー研修 | |
| | 新入社員研修 | |
| キャスト | キャストセミナー | |

※1 JFA:一般社団法人日本フランチャイズチェーン協会 ※2 SV:スーパーバイザー

〈表2〉加盟店向けの研修体系

| | | |
|--------------------------|---------------|------------|
| オーナー | オーナーセミナー | カスタマイズセミナー |
| 後継者・独立希望者・ FCスーパーバイザー | 次世代オーナー育成研修 | |
| | FCSV養成研修 | |
| 店長 | マスターライセンス更新研修 | |
| 社員・時間帯責任者 | ベーシック研修 | |
| | 出張ベーシック研修 | |
| キャスト | キャストセミナー | |



従来よりキャスト向け学びのツールとして、店舗オペレーションに特化したものや人材育成を目的としたものを用意

voice



研修・セミナーを担当して

人材開発部
教育グループ
エドゥケーター
後藤 智佐

エドゥケーターは、個人が持つ能力や魅力を引き出すサポーターだと思っています。お客さまとの出会いを通して、モスで働く皆さんに、幸せとモスの仕事の楽しさを感じてほしいとの想いをもって、研修を実施しています。研修内容としては「学んだことをお店でどう活かすか」までを考えていただくようにし、キャストの成長がお店の成長につながるようにしています。私自身、モスアカデミーを通じた人との出会い、そして受講者が成長した姿を見て、幸せをいただいています。

voice



モスアカデミーを受講して

三年坂店[和歌山県]
今宮 美加さん

これまでに、経営理念、人材育成、クレーム初期対応など、たくさんの研修を受講しました。三年坂店で働いて16年、自分の仕事に対して、また新しい仲間へ教える立場として、「これでいいの?」「もっと良い方法はないの?」と考えることが多々ありました。しかし、研修で学んだことを自分なりの言葉にして伝えていけばいいのだと、自信を持つことができました。他店の方と共に参加する研修は、互いのお店のことを話し合える良い機会にもなっています。

column

農業を活用した障害者雇用促進

オフィスでも店舗でもない、新しいかたちの障害者雇用として、2013年より千葉県原市の農園でビニールハウスを運営しています。農園管理者2名と障害のあるスタッフ2名が、ビニールハウスで水菜やチンゲン菜、枝豆などを栽培しており、収穫した野菜はモスの本社で販売しています。

