

フランチャイズ加盟店のキャスト（パート・アルバイト）採用を支援 採用支援サイト「リクモス」でサービスを拡充

コールセンターを2016年4月1日（金）より本格稼働

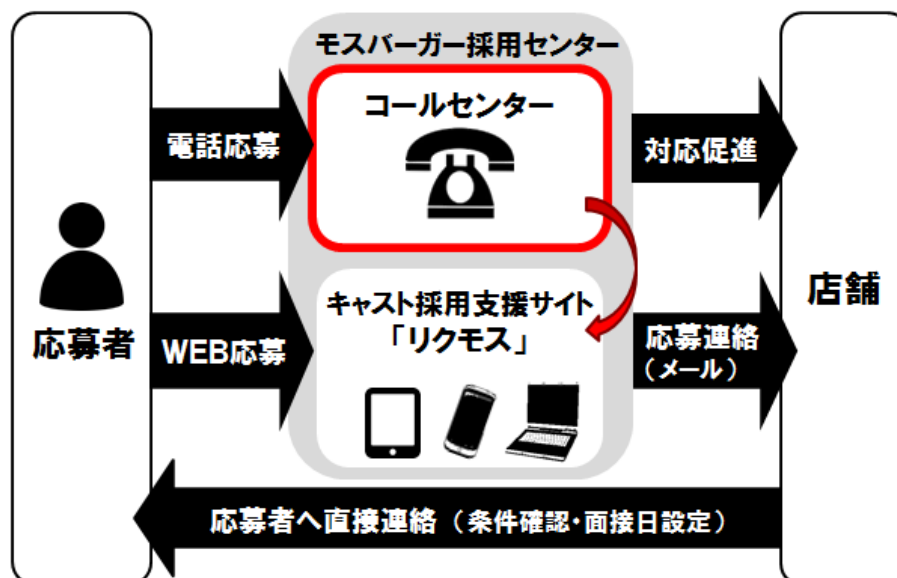
モスバーガーを展開する株式会社モスフードサービス（代表取締役会長兼社長：櫻田 厚、本社：東京都品川区）は、2016年4月1日（金）より、全国のモスバーガーのキャスト（パート・アルバイト）の採用支援サイト「リクモス」内にコールセンターを立ち上げて本格稼働します。

「リクモス」※1は、本部がフランチャイズ加盟店の採用支援を行うことを目的とした、キャスト採用支援サイト（<https://mos-recruit.net/>）で、勤務を希望されている方の情報管理、店舗とのマッチングを行います。応募者は24時間いつでも、採用支援サイトで立地や職種、働く時間帯などの条件でパート・アルバイトを募集している店舗を検索し、氏名や連絡先などの必要事項を入力して応募することができます。

今回、応募者の利便性を向上して採用機会をさらに増やすため、モスバーガー応募専用のコールセンターを開設※2し、電話での受付窓口を開設します（受付時間：10時～19時）。応募者情報はWEB上で応募した方と同様に管理され、「リクモス」登録後には希望店舗から直接、応募者へ条件の確認や面接日設定の連絡をします。直接の対応が24時間を越えても行われない場合は、コールセンターから店舗対応を促すフローが確立されています。

※1 HRソリューションズ株式会社（代表取締役：武井 繁、本社：東京都中央区）が提供する採用管理システムで、「リクオプ」をモスのためにカスタマイズしたものの呼称です（2015年6月に運用開始）。

※2 株式会社ツナグ・ソリューションズ（代表取締役社長：米田 光宏、本社：東京都千代田区）が開設します。



【全体イメージ】

これまでモスバーガーでは、本部とフランチャイズ（FC）契約を結んだ加盟店のオーナーが各店舗でキャストを募集・採用していましたが、応募者は就業を希望する各店舗に連絡していたため、店舗混雑時や採用責任者不在時などによる機会損失が発生していました。採用支援サイト「リクモス」では24時間の応募ができ、希望条件を元に最適な店舗を検索することが可能となります。今回、専用のコールセンターを設けることで、さらなる機会損失の防止を図ります。「リクモス」の導入やサービスの拡充によって、応募者増加、採用業務効率アップ、採用コストダウンなどを想定しています。

また、2016年1月の有効求人倍率は1.28倍^{※3}となっており、特に外食では深刻な人手不足となっています。そのような中で、外国人を戦力に活用する動きも広まっています。モスバーガーでも今後を見据え、採用支援サイトでは日本語、英語に加え、中国語（簡体字、繁体字）、韓国語、ベトナム語の5か国語に対応する予定です（2016年夏ごろ）。外国人の採用において、まずは本部で仕組みづくりをして、人材確保のほか、海外からのお客さまへの対応強化にもつなげていきます。

※3 参照：厚生労働省「一般職業紹介状況（平成28年1月分）について」

株式会社モスフードサービスでは、「人間貢献・社会貢献」の経営理念のもと、「おいしさ、安全、健康」という考え方を大切にされた商品を「真心と笑顔のサービス」とともに提供することに一貫して取り組んでいます。今後も本部とFC店舗が一体となったチェーン構築のための採用を継続的に行い、経営ビジョンである「食を通じて人を幸せにすること」を実現してまいります。

<実施概要>

- コールセンター : 0120-870-831（受付時間：10時～19時）
- 本格稼働日 : 2016年4月1日（金）
- 採用支援サイト : 「リクモス」（<https://mos-recruit.net/>）
（2015年6月より開設済み）

<この件に関する問い合わせ先>

株式会社モスフードサービス 広報 IR グループ TEL. 03-5487-7371 FAX. 03-5487-7389
〒141-6004 東京都品川区大崎 2-1-1 ThinkPark Tower 4F
<http://www.mos.co.jp/company/> E-mail. pr@mos.co.jp