

長く働ける環境をつくり、さらに安心できる店舗づくりを目指す

## モスの教育プログラム「モスアカデミー」を本格展開

### F C 店舗（加盟店）の教育体制を大幅に強化

モスバーガーを展開する株式会社モスフードサービス（代表取締役会長兼社長：櫻田 厚、本社：東京都品川区）では、新年度となる 4 月より F C 店舗の教育体制を大幅に強化します。モスバーガーチェーンで行う社内外全ての教育・研修プログラムを「モスアカデミー」と総称し、F C 店舗向けの研修をプログラムの柱の一つと位置づけ、チェーンに関わる全ての人の成長を支援します。

昨今、外食産業における人材不足が問題となっていますが、当社では教育を重点に置き、現在働いているキャストが辞めない環境づくりを進めています。具体的には、初期キャスト（パート・アルバイト）向けの研修を積極的に行い、長く働いていただけるモチベーションづくり、早期成長を促します。また、数年の店長経験があるマネージャークラスの教育強化や、世代交代の時期を迎えるオーナーの増加を踏まえて次世代オーナーの育成を促進し、これまで以上に安心・安全な F C 店舗づくりを目指します。

- ① 店舗承継のための次世代オーナー育成研修を強化
- ② F C 店舗幹部のマネージャー（F C S V）研修を新設
- ③ 初期キャスト（パート・アルバイト）のセミナー新設

#### ■モスバーガーの F C 店舗向け教育体系

教育研修名（対象者）	内容（研修期間）	平成 27 年 4 月以降の変更点
<b>次世代オーナー育成研修</b> （オーナー後継者候補、F C 社員の独立希望者）	事業承継のための研修 （12 日間＝3 日間×4 回）	★内容拡充 承継例が増えており、これまでの事例を踏まえて内容を拡充
<b>F C S V 養成研修</b> （F C 事業会社の社員の中で、数年以上の店長経験者）	F C 店の多店舗化など成長を担う人材育成 （8 日間＝2 日間×4 回）	★新設 平成 26 年度に試験導入 平成 27 年度より本格展開
<b>マスターライセンス更新研修</b> （店長、店舗責任者） ※パート・アルバイトを含む	店長認定資格である「マスターライセンス」を更新するための研修 （3.5 時間）※毎年更新	変更なし ※平成 26 年度実績（見込み） 75 回開催 約 1500 名参加
<b>ベーシック研修</b> （F C 社員、時間帯責任者） ※パート・アルバイトを含む	当チェーンの基幹研修で、知識・技術の習得および意識を確認 （12 日間 うち臨店実習 5 日間）	変更なし ※平成 26 年度実績（見込み） 4 回開催 約 25 名参加
<b>キャストセミナー</b> （初期パート・アルバイト）	初期研修として当チェーンの理念や接客の基本を習得 （3 時間）	★新設 平成 26 年度に試験導入 平成 27 年度より本格展開

※上記、基本となる教育体系のほか、「ビジネスマナー」「人材育成」など 14 種類の個別講座を用意し、カスタマイズセミナーとして店舗からの要望により随時実施しています。

## ■新設、拡充したプログラム

### ◇次世代オーナー育成研修（内容拡充）

FC事業の承継を円滑化させるための研修です。平成16年に開始して以来、延べ110名以上が受講してきました。受講者のうち、既に30名以上が実際に店舗承継しています。平成27年度は、経営陣の講話を充実させ、経営トップとの接点をさらに深めます。FCオーナーの高齢化が進む中で、チェーン本部として積極的に後継者育成を支援していきます。

### ◇FCSV養成研修（新設）

店長を数年経験したFC事業会社の幹部に対しては、「FCSV\*（エフシーエスブイ）養成研修」を新設します。FC事業者としての多店舗化やさらなる成長には、本部のSV（＝スーパーバイザー）同等の知識と店舗管理能力が必要となります。「FCSV養成研修」は、チェーン本部として長年培ってきたSVの育成ノウハウをFC事業会社の幹部社員へ提供します。

\*SV…複数店舗をエリアで統括する店舗指導員のことです。

### ◇キャストセミナー（新設）

初期のキャスト（パート・アルバイト）向けに新設しました。平成27年9月ごろまでに、全国で約20回開催、約300名が受講する予定です。おもに接客の基本を学ぶことを重点としており、グループディスカッションなどを行い、お客さまを笑顔にする接客について話し合います。

株式会社モスフードサービスでは、「人間貢献・社会貢献」の経営理念のもと、「おいしさ、安全、健康」という考え方を大切に商品やサービスを「真心と笑顔のサービス」とともに提供することに一貫して取り組んでいます。今後も本部とFC店舗が一体となったチェーン構築のための教育を継続的に行い、「食を通じて人を幸せにすること」を実現してまいります。

#### <この件に関する問い合わせ先>

株式会社モスフードサービス 広報 IR グループ TEL. 03-5487-7371 FAX. 03-5487-7389  
〒141-6004 東京都品川区大崎 2-1-1 ThinkPark Tower 4F  
<http://mos.jp/> E-mail. [pr@mos.co.jp](mailto:pr@mos.co.jp)