

平成 27 年 1 月 15 日
Ref. 15-0115-072

パソコンやスマートフォンから注文予約ができるシステム 「モスのネット注文」をモスバーガー全店舗で導入 ～2月17日（火）から全国で利用可能に～

モスバーガーを展開する株式会社モスフードサービス（代表取締役会長兼社長：櫻田 厚、本社：東京都品川区）は、昨年 9 月より、一部店舗で先行導入していた、インターネットを通じて商品を注文できるサービス「モスのネット注文」を、2015 年 2 月 17 日（火）から、全国のモスバーガー店舗※1（一部店舗除く約 1370 店舗）で導入します。

※1 国内のモスバーガー店舗数：1,412 店舗（2014 年 12 月末現在）

「モスのネット注文（<https://netorder.mos.co.jp/>）」は、パソコンやスマートフォンからモスバーガーの商品を注文し、店舗で受け取ることができるサービスです。モスバーガーのチャージ式プリペイドカード「MOS CARD（モスカード）※2」によるネット上での事前決済や、受け取り時間の指定ができるため、時間をかけずにスムーズな商品の受渡しが可能となり、顧客の利便性向上へと繋がります。また、本サービスの導入により外出先や移動中などの注文の機会も広がることで、販売チャネルの拡大も見込んでいます。

※2 「MOS CARD（モスカード）」発行枚数：約 140 万枚（2014 年 12 月末現在）

サービスのご利用には「モスのネット注文」へ会員登録が必要ですが、「モス WEB 会員※3」にすでに登録している方は、追加情報の登録のみでご利用が可能です。なお「モスのお届けサービス」実施店舗においてはネットのご予約で、自宅で商品を受け取ることもできます（対応可能店舗/約 250 店舗）。

※3 「モス WEB 会員」数：約 230 万人（2014 年 12 月末現在）

「モスのネット注文」は、2014 年 9 月に 24 店舗で導入を開始し、12 月末現在、244 店舗で実施しています。実施店舗ではメールマガジンの配信やチラシの配布、またツイッターやフェイスブックでの告知により「モスのネット注文」会員数が伸び、潜在的な需要があることが確認されました。以前から行っている電話注文とあわせて、将来的には売上高の約 10%（導入前のおよそ 2 倍）のご利用を目標にしています。

お客さまの主なメリット

- ・受け取り時間の指定ができる。
- ・最新のメニュー情報などを確認しながら注文ができる。
- ・「MOS CARD（モスカード）」によるネット上の事前決済が可能となる。
- ・ネット注文により自宅で商品を受け取ることができる（お届けサービス対応店舗）。

モスフードサービスでは、「おいしさ、安全、健康」という考え方を大切にした商品を「真心と笑顔のサービス」とともに提供することに一貫して取り組んでいます。高い顧客満足を得るため、積極的な販促ツールの開発を進め、今後も企業目標である「食を通じて人を幸せにすること」を実践していきます。



ポスターイメージ

<実施概要>

- サイト URL : 「モスのネット注文」 (<https://netorder.mos.co.jp/>)
- 導入開始日 : 2015年2月17日(火)
- 実施時間 : 10:30~21:00^{※4}
- 実施店舗 : 全国のモスバーガー店舗 * 商業施設内など特殊店舗除く約1370店舗

※4 ネット注文実施時間帯に営業していない店舗は、各店舗の営業時間内となります。

また、店舗により商品受け渡しまでの「待ち時間」が異なります。

例) 待ち時間が30分の店舗の場合は、11:00からの受取り、20:30までの予約受付です。

【導入時期と店舗数の推移】

2014年9月16日(火) : 24店舗

10月中旬 : 83店舗

12月末 : 244店舗

2015年2月17日(火) : 全国のモスバーガー店舗 (一部店舗除く約1370店舗)

<この件に関する問い合わせ先>

株式会社モスフードサービス 広報 IR グループ TEL. 03-5487-7371 FAX. 03-5487-7389
〒141-6004 東京都品川区大崎 2-1-1 ThinkPark Tower 4F
<http://mos.jp/> E-mail. pr@mos.co.jp