

平成 18 年 3 月 23 日

Ref.06-0323-059

デリバリー店舗を本格展開・平成 19 年 3 月末で 300 店舗へ拡大 ～店舗立地に応じ「小規模圏」「中規模圏」の 2 タイプで展開～

モスバーガーを展開する株式会社モスフードサービス（代表取締役社長 CEO 兼 COO：櫻田 厚、本社：東京都新宿区）では、独自に開発した商品デリバリーシステム「お届けサービス」の実施店舗を、平成 18 年 4 月より順次拡大していきます。

現在 72 店舗（直営店・FC 店の合計、平成 18 年 2 月末現在）で実験的に実施しているものを、平成 19 年 3 月末までに 300 店舗に拡大する計画です。

デリバリー導入による 1 店舗あたりの売上増の効果は、月商の 10%程度と見込んでいます。

モスの「お届けサービス」（デリバリー）は、店舗立地や商圈に応じて、店舗周辺の小規模な地域を対象とする A タイプと、店舗から 1～1.5km 程度の中規模の地域を対象とする B タイプの 2 つの方式で行います。A タイプ（小規模圏）での配達手段にはバイクを使用せず電動アシスト自転車や徒歩による配達を活用し、B タイプ（中規模圏）ではバイクや軽自動車などを利用したやや広範囲への配達を行いません。

配達メニューは特に限定せず、店頭販売と同じ品揃えとなります。注文単価の上限・下限は設けず、金額にかかわらず「一品からお届けする」注文方法となります。ご利用いただく際には商品代金とあわせ、1 回につき 200 円の宅配代金を別途申し受けます。商品が冷めないよう、保温性の高い運搬用ボックスや保温用什器も今回新たに開発し、商品の品質を保てるような工夫をしています。

また一方で、配達専用員を置かず、通常の店舗営業の延長としてデリバリーサービスを実施するなど、小規模圏タイプの導入と合わせ徹底したローコストオペレーションを実現し、収益性の高いビジネス領域拡大を目指します。

商品のデリバリーは、団塊世代の高齢者化による新たな市場への対応、中食市場拡大への対応、就業時間の不規則化や「デスクランチ」拡大への対応、妊婦の方、小さなお子様をお持ちの方、ご病気、お身体の不自由な方への対応、の 4 つの点で有効なサービスと想定しています。特に、商品力で一定の評価をいただいているものの、アフターオーダー方式のため商品提供に若干の時間を要する当チェーンの特性を踏まえ、デリバリーサービスの拡大と定着により、大きな需要の掘り起こしが可能と考えています。

当チェーンでは、平成 14 年から 15 年にかけて、宅配ピザチェーン「ストロベリーコーンズ」と提携し、宅配ピザのデリバリー能力を利用したピックアップ方式によるデリバリーサービスの実験を行ないました（現在は提携を解消）。また平成 16 年には、アテネオリンピックの時期に合わせ、徒歩のみのデリバリー実験に着手しています。平成 17 年より具体的なサービス開発を進め、小規模圏・中規模圏の 2 タイプに分類したサービス展開が有効と判断しました。

モスフードサービスでは、「人間貢献・社会貢献」の経営理念のもと、「おいしくて、安全で、健康によい商品」を「真心と笑顔のサービス」とともに提供することに一貫して取り組んでいます。食を取り巻く環境が大きく変化し中食市場が注目される中で、当チェーンでは顧客本位のサービス開発をさらに進め、これまで以上に社会に貢献できるチェーンへと成長します。

【 デリバリー店舗拡大の概要 】

サービス名： 「お届けサービス」

導入予定： 平成 18 年 2 月末現在 72 店舗
平成 19 年 3 月末 300 店舗に拡大予定
店舗数は直営店と FC 店の合計
導入店舗および配達地域は、平成 18 年 4 月 1 日以降、モスバーガーホームページ (<http://www.mos.co.jp/>) の「店舗検索」で順次ご案内します。

宅配料： 1 回につき、200 円
注文金額には、上限・下限とも制限なし

宅配時間： 午前 11:00 ~ 午後 9:00 (原則)

宅配形態と売上効果：

A (小規模圏) タイプ

徒歩・自転車等による配達

店舗周辺の半径 600m 以内 (約 4,000 世帯を対象)

B (中規模圏) タイプ

自転車・バイク・軽自動車等による配達

店舗周辺の半径 1 ~ 1.5km 以内 (約 10,000 世帯を対象)

両タイプとも、店舗月商の 10% 程度の売上増を見込む

< この件に関する問い合わせ先 >

株式会社モスフードサービス 広報室 TEL. 03-3266-7171 FAX. 03-3266-7110

〒162-8501 東京都新宿区笹笥町 22 番地

<http://www.mos.co.jp> E-mail: pr@mos.co.jp