

報道関係各位

株式会社モスフードサービス

## お客様情報および従業員情報の流出に関するお詫びとお知らせ

株式会社モスフードサービス（代表取締役社長 CEO 兼 COO：櫻田 厚、本社：東京都新宿区）の社員が個人所有するパソコンがウィルス感染したことにより、お客様の個人情報が流出したことが判明致しました。お客様の大切な情報が流出するという事態を引き起こし、お客様に多大なご迷惑とご心配をおかけする事になりましたことを深く反省し、お詫び申し上げますとともにご報告いたします。

### 1. 経緯

弊社社員が個人で所有しているパソコンがウィルスに感染し、ファイル交換ソフト「Winnny（ウィニー）」により、パソコン内の情報がWinnnyのネットワーク上に流出したことが、2月25日（土）に判明いたしました。その後、速やかに同パソコンを社員より回収し、個人情報のデータを確認いたしました。流出したデータには、234名のお客様情報と36名の従業員情報が含まれております。

### 2. 流出した個人情報

（1）お客様情報 234名

モスバーガー所沢東口店ご利用のお客様 176名

（平成16年5月以前にご利用のお客様）

モスバーガー藤野パーキングエリア店ご利用のお客様 58名

（平成13年5月～平成15年7月にご利用のお客様）

（2）従業員情報 36名

パート・アルバイト 36名

（モスバーガー所沢東口店、津久井三ヶ木店〔平成15年6月に閉店〕のパート・アルバイト）

【具体的な個人情報項目】氏名、住所、電話番号、メールアドレス等

### 3. 今後の対応

該当するお客様へは、個別にご連絡しお詫びと状況のご説明を行なって参ります。

弊社では店舗においても「個人情報保護法」遵守のためのガイドラインを作成し、個人所有のパソコンの業務利用を禁止しておりましたが、本件を重く受け止め、再度従業員の注意を喚起する文書を全店に通達し、なお一層の情報管理と教育の徹底に努めて参ります。

<この件に関するお客様からの問い合わせ先>

株式会社モスフードサービス お客様相談室 フリーダイヤル：0120-300-900

受付時間：午前9:00～午後5:30

<この件に関する報道機関からの問い合わせ先>

株式会社モスフードサービス 広報室 TEL：03-3266-7171

〒162-8501 東京都新宿区筈笥町22番地